

## 平成30年度 アンケート結果

今年度も未満児保育参観と以上児保育参観を終えて、皆様方から大変心強い感想をお寄せ頂き、職員一同感謝の気持ちでいっぱいです。

今回のこのアンケート結果は、大変遅くなりましたが前年度の3月にH30年度（4月～3月）の保育についての  
ご意見に対する回答です。

皆様方からのご意見をすべてすぐに改善することは、難しいのが現状です。しかし、貴重なご指摘やご意見等、謙虚に受け止め、ニーズにお応えできるように職員一同精進努力し頑張っております。また、「検討します」と回答していてもすぐに回答出来ないこともある旨をお汲み取り頂き、今後とも変わらぬご支援とご協力をお願い申し上げます。

個人的なご相談ご意見等については、直接お返事させて頂いている場合もあります。毎年、回答が必要な件のみ、掲載していましたが、今回は励ましの感想も掲載させて頂いております。皆様方からの感謝のお言葉や励ましのお言葉は、これからの保育の活力や励みとなります。ありがとうございます。

### ① 日常の保育及び行事について

(保) 子どもたちに対する愛情には深く感銘を受けております。あいあい保育園の保育士の先生方へ子どもたちを安心して預けることができます。

(保) 参観の時にどのような事をして頂けてるのか見学する事ができ、自宅でもいろいろな言葉を話す事ができており感謝しております。兄達よりも早く保育を始めており、成長の違いを感じてます。保育士の先生方については、子どもも笑顔でとびこんでいく姿を見ると安心して預ける事ができています。お迎えの時に日頃の様子を教えてくれたりしてうれしく思います。

(保) 最後の最後まで愛情たっぷりて接してくれて、本当にあいあい保育園に入れてよかったと心から思います。こちらとしては大した事ない事でもちゃんと対応して頂き、ありがとうございます。行事は、色々な事を学ばせて頂いたので、このままでいて欲しいです。お遊戯会は本当にいつもありがとうございます。これからもよろしくお願ひします。

- (保) 毎日楽しそうに通う我が子を見て、本当に先生方に感謝しています。入園当初は毎日泣いていましたが、今は嬉しそうに通っています。最初はじっと座って食べる事が出来ず、悩んでいましたが保育園での集団生活、先生のアドバイスのおかげで、2週間も経たないうちに家でも座って食べてくれるようになりました。本当に先生方が心強かったです。行事もたくさんあり、力を入れて頂き、一生懸命頑張る子どもたちを見て、とても感動しました。あいあい保育園に入園出来て本当に良かったです。
- (保) あいあい保育園を利用させて頂いて5年目になります。先生方の子どもたちへの関わりに感謝しています。子どもたちの様子から安心して、生活しているのだとよく分かります。
- (保) 先生方には、落ち着きがなく色々と課題の多い子に対しても温かく、時には厳しく接していただき、ありがとうございます。何より本人が毎日楽しそうに園に通っていることが親としては嬉しく思っています。
- (保) 仕事の都合上7時～19時頃まであずかってもらっていて、担任の先生とお会いする機会も減ってしまったのですが、日中の娘の様子や連絡事項をノートに書いてくださり助かっています。また伝達事項がある時は、ノートに明日の朝連絡事項がありますなど記載してくださっていたので、時間のない朝でも調整することができました。生後6ヶ月から保育園に通わせる事に不安もありましたが、1年で色んな事ができるようになり毎日ニコニコで行ってくれているのでよかったなと思います。4月からもよろしくお願い致します。
- (保) 何かある時は、口頭で伝えてくれますし、他に保護者の方がいなく時間がある時は、園での様子も教えてくれますので嬉しいです。毎年アンケートを実施して頂いて1つ1つ回答して全て改善するのは大変な事だと思います。1つでも多く応えようとして頂いてありがとうございます。感謝しています。
- (保) いつもお世話になっております。一年間大変お世話になり感謝しております。親子共々いたらない点も多く大変ご迷惑をおかけしました。また先生方のあたたかい心で大きく見守って育てていただきありがたく感じています。まだまだ手のかかる時期ですので、熱心なご指導のおかげで日々子供達の成長を感じ、驚かされることもあり、たくさんの教育と経験をさせていただいていることをありがたく感じております。今後も今まで通り、保育を継続していただけますと大変ありがたいです。先生方は大変お忙しいでしょうから、無理のない範囲でご検討いただけますと幸いです。今後共どうぞ宜しくお願い致します。
- (保) 日頃、十分なお配慮の元、預けている事を実感している為、意見等、特にありません。逆に頂いている連絡事項等、隅々まで目を通してない事があり、期日や提出・持参漏れがある場合があり申し訳なく思います。保護者の意見等への回答や対応を見せて頂く上で、色々ご検討頂いている限り、寄り添われている点、先生方等負担になり過ぎる事がないのかと思うことはあります。今回、水遊びを廃止する決定等、苦渋の決断を迫られる、色々厳しい時代です。本当に大変だと思いますが、無理され過ぎない様にしてください。子ども達の成長する姿、挑戦する姿、悔しい顔や嬉しい顔等、日々の手厚い保育をしていただける賜物だと思っております。感謝しています。本年もよろしくお願い致します。
- (保) いつも大変お世話になっています。先生方にはいつも大変良くしていただき感謝しております。新年度から新しくルールが変わる事に関しても子供達の安全を第一にまた、先生方の働かれる環境がより良くなる為、預ける立場の人間としてもありがたい対応だと感じています。今後ともよろしくお願い致します。
- (保) 兄弟間では学べない協調性など保育園で色々学ぶ事が多くいつも感謝しています。子どもに関しては、私

自身悩むことも多かったので担任の先生をはじめ、携わった先生方にも感謝しています。行事が多く先生方は大変かと思いますが、子どもの成長を見ることが出来るので毎回楽しみにしています。

(保) いつも明るく対応していただき、本当にありがとうございました。この一年は特に忘れられない年になりました。担任の先生やみなさんに感謝の気持ちでいっぱいです。毎年書いていますが、特に注文するようなどころはありません。先生方は、いつも頑張っておられるなあと思います。きれいにされていると思いますし、行事などは子供たちのために全力で指導されていると感じます。あと一年になりましたが、保育園が大好きだと言っている娘がたくさん思い出を作れるように体調管理に努めたいと思います。これからもよろしくお願い致します。

(保) あいあい保育園の先生方には感謝の気持ちでいっぱいです。一年前、兄の卒園やクラス替えで不安定になっていた娘。そんな娘を全力で支えてくれた先生方ありがとうございました。登園やお迎えでの子供の笑顔はもちろんですが先生方のあたたかい笑顔にも毎日元気をもらっています。

(保) いろいろなイベントがあり、子ども達にたくさんの経験をさせて頂き、日々子ども達の成長に驚きと感謝しかありません。その分、先生方は本当にいろいろと大変だと思いますが、今後もよろしくお願い致します。頑張ってください。楽しみにしています。我が子達は本当に保育園が大好きで一度も“行きたくない”と言ったことがないくらいで・・・本当に先生方にたくさんの愛情をもらっているんだなあと思います。忘れんぼでぬけぬけの親で先生方にたくさんご迷惑おかけしますが、今後はいろいろと資料(園だより)などで事前にお知らせして頂けるので本当に助かります。ありがとうございます。毎日、確認したいと思います。今回のしおりもとても見やすく分かりやすかったです。

(保) 担任の先生方には本当にしっかりご指導いただきました。できることも増え、精神的にも成長した1年間でした。保育には大変満足しており、感謝の気持ちでいっぱいです。来年度もよろしくお願い致します。

(保) いつも子供達が楽しく安全に生活できる様に考えて頂きありがとうございます。日常の保育については、先生にほめられたり怒られたり、お友達と過ごす中でたくさんの刺激を受けて集団生活のルールを学んでいると思います。生活の中の小さなケガでも先生が帰りにしっかり報告して頂いていますし、園長先生も何かあると声を掛けてくださるので安心して預けて仕事が出来ます。

(保) 毎日、たくさんの子ども達を安全に気をつけながら保育して下さり、先生方には本当に頭が下がります。息子が先生方から教わった歌やおどり、あそびなどを聞かせてくれ、それがとても嬉しそうで、親としても楽しい時間を過ごせているんだなど安心しております。生活習慣やあいさつ、お友だちとの関わり方など、いろんなことを学ばせていただき、ありがたい限りです。先生方が無理なさらず、体調第一でお仕事ができるよう願っています。いつもありがとうございます。これからもお世話になります。

(保) クラスの先生達にはいつも本当にお世話になっています。行事の準備等、いつも丁寧にしっかりして頂いていて毎回、頭が下がる思いです。親としてもまた色々心配事等あれば相談させてもらえたらありがたいです。どうぞよろしくお願い致します。

(保) いつもおいしい給食をありがとうございます。家では小食ですが、給食はいつも完食しているようで安心し

ています。園でのことで心配なことがあってもたずねるときちゃんと答えて下さって安心することができます。子どもたちのことをしっかり見て、親と一緒に育てて下さってありがたいです。

(保) いつもお世話になっています。おかげ様でお友達もでき元気に育っています。去年は家ではなかなか進まなかったトイレトレーニングもしていただき、感謝しております。毎年このアンケートで多数の意見が出ているのを見て、先生方の保護者対応のご苦労お察し致します。どうか、あまり細かい厳しすぎる意見に惑い、振り回されず、今後とも親ではなく子どもを中心に考え、家庭とともに育てて頂きますようお願い致します。尚、この私見はアンケートの意見には記載していただかなくて結構です。お手数になると思いますので・・・。

(保) みなさん本当に子供にも親にも丁寧な対応で、毎日安心して子供をあずけられています。

(保) 先生方のお陰で、安心して息子を預け、仕事に励むことができます。出来ることも増え、成長する姿がたくさんみられるのも先生方の愛情たっぷりの保育のお陰だと思い、家庭でもしっかり関わっていかなければと反省です。息子の成長を共に見守り、喜びを感じられること、とても心強いです。

(保) 入所当初は初めての子育て、自分の仕事復帰も重なり、慣れるのが大変でしたが、ひよこ組の先生方にはとても沢山のことを助けて頂きました。(育児の悩みに対してのアドバイスや園での子供の様子の共有も細かくしてくださいました。) 今では感謝しております。保育園のおかげでずい分と成長が早いです。毎回毎回びっくりしています。いつの間にかコップで上手にお茶をのんでいたりと、いただきます、ごちそうさま、バイバイもいつの間にかできていたので、きっと園での指導 e t c がスバラシイのかと思います。

(保) いつも息子の成長をあたたく見守って頂き、ありがとうございます。6月半ばから入園し、初めは泣く事も多かったですが、今ではすっかりニコニコ元気に登園してくれて嬉しく思っています。家庭保育では、遊びが一定の内容になってしまったり、生活のリズムもつけてあげられなかったりもしましたが、毎日充実している様で良かったです。保護者としても初めての事が多かったですが少しずつペースがつかめてきました。いつもありがとうございます。

(保) 毎日の保育ありがとうございます。初めての子育てで悩んだり、考えることがあった時、その度に先生方に励まされて「これでいいんだ」と気持ちを切り替えて前を向いて頑張れました。何より、子どもの気持ちを大切に受けとめ、対応していただきあいあい保育園だからこそ親子で成長できた1年でした。年齢、発達に合った保育が行われ子どもにとって貴重な体験、経験をさせていただき毎日、朝から夕方まで保育園に預け安心して働くことができます。栄養をきちんと考えた献立、旬の物や季節の物を食べさせてもらいおやつも手作りでありがたいです。外遊び、テラスでの遊びで外の風を感じることができ、体力づくりにもいいと思います。クリスマス会、獅子舞などの季節の行事は四季や伝統を感じることができこれからも引き継いでほしいです。家族宛の年賀状や行事ごとのパンフレットはとても大切な宝物になります。規則正しい生活習慣が身につきました。引き続きメリハリのある生活習慣が身につくように継続してほしいです。園と保護者は別々の組織と思いますが、子どもを真ん中に子どものためにこれからも共によろしく願います。

(保) 入所して、1年経ち子育てが初めてで仕事との両立もする上で、大変良くして頂いています。分からないことも保育士さんにアドバイスを頂いたり、明るく対応して頂いて気持ちが良いです。

(保) とても充実した保育内容だと思います。先生方も優しく、子どもたちに寄り添って下さるので安心して仕事しています。上2人の兄たちは、3才まで家で育てていたもので、預かってくれるだけでも十分なのに体操や日課、お外あそびもして頂いて、感謝しております。共に子育てして頂きありがとうございます。

(保) 2年間お世話になった先生は娘の第二のお母さんと言っていい程、娘も私も大好きで感謝の気持ちでいっぱいです。他の先生もいつも笑顔で安心して預けられます。すばらしい保育園だなあとと思います。これからもどうぞ宜しくお願い致します。

(保) いつも私達の子供達を温かく見守って頂き、心より感謝しております。保育士の先生方、給食の先生方、事務の方、本当に優しくありがたく思います。

(保) 丁寧な言葉を使い、お話をしてくれるので、先生が教えて下さっているのにありがたく思います。行事の時、写真入りの工夫をこらしたプログラムを作ってもらい、とてもいいなあとと思います。年間行事を見て、親が参加しないその他の行事もたくさんあり、先生方も忙しいですね、体に気を付けがんだり過ぎないようにしてほしいです。

(保) 本人も楽しく毎日過ごしています。感謝しかありません。

(保) いつも長い時間預かっていただきありがとうございます。おかげ様でたくさんの経験をし、毎日笑顔で元気に育っています。

(保) 大変お世話になっております。日頃より、子ども達が安心して過ごせている事に大変感謝しかありません。私が安心して仕事出来るのも先生達に助けられているからだと感じております。

(保) 娘たちが日々、笑顔で楽しく過ごせているのは素敵な先生たちのおかげだと感謝しております。

(保) 日頃の成果を見ることができ、とても有意義に過ごさせて頂いてます。また、祖父母参観も祖父母も楽しく参加させてもらい、孫との時間を喜んでおります。以上児になると普段の姿を見せてくれるのですが、未満児は両親がのぞき見るような参観があるとどう過ごしているか見れるのでおもしろいかなと思います。

**(園) 常に参加型の参観なので、窓に紙を貼って小さい穴からのぞき見するような方式も検討しているところではあります。**

(保) 子どもたちのモチベーションアップや成功体験を頻度よく催して頂き、とってもステキなことだと思います。我が子だけでなく、皆と先生と力を合わせて、目を合わせ音楽と共に目に映る様は感激がとまりません。今や世の中にリズムカルであり、内容のしっかりした音楽も溢れてます。子どもたちもどこでも耳にしたりどんな親も聞いたことのある今の曲もたくさん取り入れて頂くともっともっといいのかなとも思ったりもします。きりんさんのたいこのときやローテーションの時の今の時代の曲に合わせたのを見てるだけでとっても感動したので。

**(園) 知っている曲も取り入れつつ、昔ながらの唱歌や童謡も大切にしたいと考えています。**

(保) いつも安全に保育をして頂き、ありがとうございます。初めての集団生活に子どもも家族も不安もありましたが、先生方のおかげで、毎日楽しく元気に通うことが出来、大変感謝しています。子どもたちも、今日の

出来事や先生に言われたことお友だちのことなどよく話してくれるので、安心しています。それぞれの行事も、子どもたちの成長が見られ、無理しすぎることなく、楽しんで参加でき、嬉しく思います。お遊戯会では以上児も男女混合のものがあったとしても良いなと感じました。

(園) クラスの男女の比率に合わせて選曲・衣装を検討しているので、最近では男女別々が多かったですね。混合も視野に入れて考えますが、希望に添えないこともあるかと思っておりますので、ご理解ください。

(保) あいあいの先生たちは、いつも元気で体育会系の雰囲気というか、女性の多い所にありがちなうす暗い印象を感じません。保護者がそのように感じるから、ロコミもよいのだと思います。未だに、あいあいに転園したいと様子を聞かれることがあります。その環境に子どもたちが3人もいられることに感謝です。いつも明るくありがとうございます。去年、今年と子どもの大好きな先生が退職されるようで、貼紙で知った後、「子どもにどう伝えようか、明るい未来のための退職だろうから・・・」と少し悩みます。そしてその先生を見ると、少し後ろめたく感じます。いろいろな理由で様々だと思いますが、プラスの意味に変換して退職される先生方のところに書いてくださるとありがたいなあと思います。(幼児教育の勉強します！結婚します！新規園にいきます！など) 難しいでしょうか？子どもも私たちも「先生もあいあいが好きで楽しいけどステップアップで辞める」と思いたいので何かいい子どもたちへの説明になるような一言があったら助かります。ご検討おねがいします。

(園) 貴重なご意見ありがとうございます。お知らせの方法を検討してみます。

(保) 朝、部屋に送る時に気になったのは、普段は楽しそうな声や声をかけてくれる園児さん。手を振ってくれる園児さんがいて、私も嬉しいのですが、ある先生の時だけ、声も聞こえない、手も振ってくれない、部屋のドアを開けていいのか・・・ちゅうちょする事がありました。その先生の時だけだったので気になりました。私の母が送っていった時もその先生が部屋にいらっしゃる時で、“何か・・・あるの？”と気になっていたようです。それぞれ先生方にも方針があるとは思いますが、他の先生と変わらない雰囲気であって欲しいなあ・・・と思います。娘は優しい先生と言っていましたので私がきにすぎなのかもしれません。

(園) 保育士としてそのように感じさせてはいけないのが当然ですので、ご心配かけない様な対応を心がけられるよう職員全員で気を付けたいと思います。

(保) お迎え時の対応について書かせて頂きます。未満児～年少へ向けて今後物事の良し悪しが明確に理解できていく時期と考えています。親をみて子どもが走って親の元へ向かっていく事に対し、最初からドスの効いた声で子どもを注意される事は抵抗があります。子どもが家でも怖いと話すので・・・。親からも注意するのでお迎え時に第一声で子どもが注意されている事は、淋しく感じます。

(園) 誤解を招くような声かけにならない様、職員全員子どもへの対応の際は、充分心して行いたいと思います。職員全員、周知徹底できるよう努力します。

(保) できれば、年2回バザーをやってほしい。(サイズが変わる為)

(園) バザー(あいあいフェスタ)は、年1回しか行うことが出来ないのですが、今年度、令和元年11月16日(土)のリサイクル販売をお見逃しなくご利用ください。(はと組～体操服・通園カバン・カラー帽子。りす組～制服・体操服・通園カバン・カラー帽子。いずれこれが必要になるので、今のあひるさん、はとさんは良かったらどうぞお越しください。)

(保) 発表会でホールに集まる時など、子どもと保護者の距離が近い場合は、前に詰めると子どもたちの顔が見えなくなってしまう為、後ろに詰めるようにして、スペースを空けるようにして頂けると見えやすくなるかと

思います。

(園) 発表が始まる前に移動されても構いませんので、見えない場合は遠慮なくおっしゃってください。

(保) おむかえ時に、先生と前におむかえの方が話し込んでいるとお迎え時間がギリギリになってしまいます。早目に行ったつもりでも駐車場がこんでいたりすると2人のおむかえだと時間がかかってしまいます。別の先生が対応してくださるなどしていただけると助かります。

(園) 可能な限り、臨機応変に対応出来る様、気をつけます。

(保) 行事の前日などは、持ってくる物の確認をすべきだと思います。ホワイトボードに書いてひと言声かけをして頂けると助かります。

(保) 行事に必要な物がある場合は、1週間前にわかりやすい所に大きくはり出して欲しいです。(白ハイソックス)

(保) 稀にですが、予定が変更になった事が伝わっていない時があります。子どもが変更の旨を聞いていて教えてくれる事もあるのですが、あいまいに聞いているので正直なところあてになりません。伝わってなくて無駄な用意をしてしまう事になりますので、徹底して頂ければと思います。

(園) そのようなことがない様に今年度から入園のしおりやクラスだよりのカレンダーに予定、持ってくるものを掲載していますので、それにてご確認ください。上記の様なことが、度々ありましたので文書にて改善しました。

(保) 未満児の頃より年少さんになってから、先生に対して園児の数が増えたこともあってか、あまり子どもたちに目が行き届かなくなっているように感じました。家では保育園で何かあれば先生に言うように言っていますが、お迎えに行った時は特に何もなく、家で気付くこともありました。

(園) 気づいてないことは申し訳ありません。ご家庭で気づいて頂いた際は、遠慮なくお知らせください。国の規律で保育士の人数配置が決まっていますので、ご理解ください。

(保) 2月の行事についてです。以前は音楽発表会と以上児参観があって少し多いかなと思っていたのですが、今年以上児参観がなくなっていますね。見直して下さってありがとうございます。

(園) いえ・・今年度も無くなっているわけではなく、以上児参観と未満児参観を同日に行う予定です。同日に行うのは始めてなので、現在、形式等は未定で検討中です。

(保) いつも本当にありがとうございます。先生方にはいつも愛情いっぱい一生懸命保育して頂いて感謝してもしきれないほどです。これとって特になのですが、ひとつこうだったらいいなあという点があります。帰りのお迎えの時、いつも「かわりないです。」だけだったので少しさみしかったです。人がたくさんお迎えを待っている状態であれば全然それでいいのですが、早く行ってもそんな感じで何か言われる時はお友達にいじわるをしたり、悪い事をした時だけでした。ほめられている子もいるのにうちの子だめなのかなあと不安でした。せめて、初めて出来るようになった事、がんばった事、できなくて家で練習してほしい事、一言でもいいので言ってもらえたらうれしいなあと思います。先生が悪いとかきらいではなく、姉と弟がとなりどおしのクラスだったので、弟の所でいつも話があり待ちきれず、姉がこちらへきてしまうので話すタイミングがなかったんだと思います。姉よりも心配が多い弟なので不安がいっぱいです。せめたり、クレームとかではないので、たまにでもいいのでお願いします。

(保) 迎えに行った時に「変わりないです。うちでました。」以外でお願いしたいです。(〇〇して遊びましたとかでもいいので。)

(園) 配慮してお伝えできるように努力します。帰りのご挨拶の際は、職員もシフト制なので1日お子様

を見ていた職員ではない場合もありますのでどうぞご理解ください。

(保) 保育士さんが園行事の日程や提出物について把握しておらず、「本園で訊いて下さい」と言われることが何度かありました。又、「配布物に書いているので読んで下さい」と言われることも。確認のために訊いているので、先生方も把握して下さっていると助かります。(せめて担当のクラスに係わることくらいは・・・)

(園) 申し訳ありません。全員、周知徹底出来るように気をつけます。

(保) 保育園の行事はいつも参加できませんが、参観日子どもの顔を見てると嬉しそうにしているのでもこちら嬉しくなります。その後の親が帰る時、泣いている顔を見てると苦しくなります。行事が半分に減ってくれたらいいなと思うのが本音です。先生方の負担も減ると思います。

(園) お仕事がお忙しいので、お気持ちをお察し致します。行事を通して子どもも成長するし、保護者の皆様も楽しみにして下さっているのでも皆さんお一人お一人に合わせられずに申し訳ありません。どうぞご理解ください。

(保) 以前「〇〇くんが〇〇先生に“言葉づかいがおかしいからひよこ組に連れて行くよ”って言われてた」としょんぼりして言ってきたことがあります。家でもおどし文句を使いますが園でもよくあることなのでしょうか？少し心配になりました。

(園) ご心配をおかけして申し訳ありません。職員には常々、マイナス言葉ではなくプラス言葉で保育するように伝えています。以後、そのようなことがないように引き続き伝えていきます。

(保) 行事等も子どもの成長を感じとれ楽しみにしています。完成度が高く感心する事も多く感じますが、もう少々、子どもも楽しく遊べる様な環境もあっても良いかなと思います。

(園) 自由に遊ぶ時間もあるのでご安心ください。

(保) 年間スケジュールがしおりに付いてますが、今まで配布のA4一枚バージョンも作成してほしいです。

(園) いろいろあるとこちらも日程を間違ったりするので、今年度は作らなかったのですが検討します。

(保) プール遊びがなくなるののことでありますが、水あそびはありますか？

(保) プールがなく

(保) 水を溜めてのプール遊びがなくなるのはとても残念です。安全面を考えると確かに仕方がないのかと思いますが、可能であれば希望制でも実施できたらと思います。(それはそれで職員の方の確保が難しいのかもしれませんが・・・)

(保) プールあそびがなくなるのは残念ですが、子どもたちの安全を考え・・・仕方がないですね。

(保) プールがなくなったのが残念です。

(保) 安全のため仕方がないとは思いますが、夏のプールが無くなるのは残念です。

(保) プールの件、近年ニュースでよく目にするので納得はできますが、やっぱり残念に思います。子どもたちにとってお友達との夏の思い出が1つ減ってしまうんだとか、自分が子どもの頃は当たり前夏といえばプールというイベントがあったのに子どもたちにはそれは無いんだな・・・と。もちろん個人的にプールぐらい連れて行けばいいんですけど、休日って保育園生活よりも少ないですし、限度がありますもんね・・・。

週に1回とかでも継続して頂きたかったなと思ってしまいました。

(保) いつも園の行事は楽しいもの、すばらしいものばかりで良い保育園だと思っています。先生方の対応にもいつも感謝しています。不満は何もありませんが、今までで満足しているので今年のおしおりを見て、プールがなくなっていたり、誕生者の写真がなくなっていたりしていることに対して少し残念に思いました。どれも楽しみにしていたので・・・法律で守らなければならないことがあるのはわかっていますがさみしいなと思いました。

(園) 命や個人情報を守ることを徹底するための苦渋の決断ですので、皆さんにご理解頂けてありがたく思っています。

(保) お昼寝タイムが無くなるのが残念です。

(園) 4, 5歳児クラスは休息を約30分ということにさせて頂いておりますので、ご理解下さい。

## ②園内環境と安全面について

(保) 園内外や花壇・・・とても掃除が行き届いてあり、いつも有難く通らせて頂いてます。ありがとうございます。暑い日も寒い日いつも笑顔で素晴らしい先生で尊敬します。

(保) 毎日、入口も階段も植木の所もきれいに掃除しているのを見かけます。いつもきれいにしてあるので気持ちよく登園できます。

(保) 朝、洗濯ものを干していたり、溝のそうじをしてくださってるのをよく見るといつもきれいに管理されているなあーと思い、先生方には感謝しております。

(保) 今回もらった園のおしおりは、見やすくて助かりました。色々変更が多かったので、チェックしながら読みました。園の外にある掲示板は毎回楽しみにしています。冬場は暗いのでライトとかつけてくれるとうれしいです。いつも子供たちのために色々工夫していただいております。

(保) 駐車場に関しては、たまにまだルールを守られていない方がいるなあ・・・と思ったりしています。

(保) 保育園前の駐車場、朝のおじちゃんがおられなくなってルールを守れていない方が目立つ様に思います。知らないのかな？と思うぐらいしょっちゅう、朝右折して保育園前に頭からとめている白の軽を見かけます。バックで出る為、園児にコツンとぶつかったのに出て来もしなかったのでビックリしました。セブン側から夕方来て、保育園前が空いていないのにハザードつけて待っている車も多いです。交差点まで車がつまっていてかなり他の車が迷惑している様に思います。そこまで先生達が目を配るのも大変だし、親達が気をつけなきゃいけないと思うのですが、正直あぶないし、ルールを守ってる側からするとイライラしちゃいます。

(保) 園前の駐車について、朝、2台使って駐車していた人がいた(同じ人3回目撃)。いそいでいたし、ジュニア前の入口も通りすぎてから気がついたので、もう1度まわってから駐車するはめになり大変困りました。駐車に自信がないのならジュニア前に駐車していただきたい。

(保) 16:00頃おむかえに行くと小学生の子たちが駐車場で走っていたり、バラバラに数人ずつ移動しているので少し怖いと感じます。(みんな一緒にくるのは大変だと思うので、こちらが注意したいとは思って

ます！)

- (保) 大きな園なので仕方がないのですが、17時50分～18時になると駐車場が大変混み合い道が渋滞していて、他の一般の方にご迷惑になっていないか心配です。先生方が駐車場に立ったりするのは大変だと思いますので、混み合う時間だけ(30分程度)シルバーさんに依頼するなどどうかなと・・・思いました。(保護者ひとりひとりがお迎えをしたらすぐ帰ると徹底できていれば混雑も少なくなるとは思いますが、先生方の負担にならないような解決策があれば・・・)
- (保) 駐車場がやはり危ないです(混雑時も)。混み合った時間だけでも誘導の方が居てくださると、より良いと思います。(保護者同士で気をつけ合うことがまず第一ですが)
- (保) 交通面に関しては、保護者の意識の問題だと思います。ですが事故があれば大変なことになってしまいますよね・・・。園側の駐車場でよくお見かけするのは、バックで入れる時、歩行者を確認せずに、バックする事だけに集中してあるのでしょうか・・・(笑) 一気にバックする方がいらっしゃるので危険だなと・・・と思うことはあります。保護者1人1人が意識を持って運転してほしいですね。
- (保) 園前の駐車ルールを守られていない方がいらっしゃるようです。夕方、天神山方面から園前の駐車場に前から(バックではなく)止められます。
- (保) 18時直前のジュニア前駐車場にて。明らかに満車で道路で待っている車がある中、立ち話をしている2家庭がいた。2月か3月のこと。こちらは延長前ギリギリで時間がないが、そのあたりがわかってないようだった。要望は「保護者が読む冊子やこのアンケートのフィードバックプリントに具体的なエピソードを載せてほしい。」警備員や保育士の方に立ってもらふ必要はない。そこまではしなくてよい。
- (保) 以前書きましたが、園前の道路が少々安全性に問題があるかなと思います。(一般車のスピードが速い)もし可能なら“保育園がある”などの標識を市等の許可を頂き、設置できれば少しは注意できる様な感じがします。保護者の皆様は結構17:50～18:00の間にお迎えが集中し、あせり駐車をしヒヤッとする事があります。恐らく、18:00リミットを意識してだと思えます。少し面倒だとは思いますが、18:00～18:10頃の間は分単位の課金で対応して頂ければ駐車場の混雑も軽減されるかと思えます。18:00～18:10の課金なしだと結局は同じ事が10分後倒しになると思えます。
- (保) ジュニア前の駐車場ですが、先生達の車の前にカラーコーン等を置いてみるのはどうでしょうか? 送り迎えが集中する時間帯だと停める場所がなく混雑している状態です。先生達の車はすぐに出し入れする事はほとんどないと思うので先生の車の前に駐車してもOKにすれば、すこしは混雑の解消にならないかな? と思えました。(どれが先生の車かすぐに分からないのでその目印としてカラーコーンを置いてみるのはどうかな? と思えます。
- (保) 駐車場(ジュニア前)にラインを引くことは出来ますか?
- (保) 送迎時の駐車場混雑が気になります(ジュニア前)。道路で待機し、空いて中に入ると車間がかなり広く「つめればもっと駐車出来るのに・・・。」と思います。私有地につき白線を引くのは難しいとのことでしたが、コーンを立てたり、スプレーで仮の線を引いたり出来ないのですか?(雨等で時間が経つと自然に消えます)道路で待機中、一般車にもご迷惑をおかけしているので対策をとっていただければ大変助かります。
- (園) 駐車場に関しては、様々なご意見を頂戴していますので、まとめて回答させていただきます。
- ・以前は駐車場に立って下さる方を雇っていましたが、一般の方からのクレームが後を絶たず、なかなか雇用が難しいのが現状です。(ルールを守って下さらない方が多いので、怒鳴られることが多い為。)しばらくハローワークに出したり、園前に駐車場見守りの方募集と掲げていましたが、応募して下さる方がいないので断念してしまいました。駐車場の立地条件や道路の状況からして、安全管理を担うには少し責任が重いかもです。

- ・シルバー人材さんは、駐車場の誘導等の仕事は、請け負えないそうです。また、駐車場誘導の専門の方の雇用についても朝夕各1時間のみという単発的な短い時間に派遣できる方はなかなか見つからない状況です。
- ・一般車のスピード速い！！の対策としての標識等の設置については、相談してみます。
- ・延長料金については、春日市の決まりで月極料金3700円、単発料金700円ですので10分単位の料金には出来ません。
- ・ジュニア前に職員が駐車している時間帯は7:00~17:00のみの勤務の職員なので混み合う時間には停めていないと思います。
- ・園前の駐車場に入出庫する際の園独自のルールがありますので、ご協力をよろしくお願い致します。  
 ※天神山方面から信号に向かって来る場合には、ジュニア前駐車場しか利用できません。  
 ※園前の駐車場に停めた場合に出庫する時は、夕方のみ左折出庫です。
- ・ラインの件ですがジュニア前の駐車場は複数の方より借りている為、正直難しいのが現状です。申し訳ありません。

アンケートにもあるように駐車場で立ち話をする事により、駐車場が満車になりその上、延長保育に入ることになる方もいるので、くれぐれも速やかなお迎えにご協力ください。

以上、駐車場に関する事を沢山書きましたが、一番は、安全に送迎することです。最近、ニュースでも車

の事故が後を絶ちません。事故ゼロを目指すには皆様方全員のご協力を頂くしかありません。

①園外（駐車場内・歩道・横断時すべて）では手をつなぐ。

②時間内のお迎えギリギリの時等特に急がれると思いますが、急ぐ時ほど「安全第一」を心がけましょう。

③代わりにお迎えを頼む方にもルールや安全運転を配慮して頂くようお願いしてください。

(保) 園の前の駐車場の白い線がもう少し濃かったらうれしいです。夜は特に見えにくいので・・・。

(園) よく見えるように改善したいと思います。

(保) 増築棟の外の階段は雨のとき滑りやすい。2度滑った。改善を求む。

(園) 平成24年に増築棟を建築した際、もっと滑りやすいタイルが使われていた為、玄関内以外は全部滑りにくいタイルに貼り替えました。改善した結果が現状ですので、濡れている時は、くれぐれも滑らないように気をつけて通行してください。

(保) 課外保育（セイハ）へ行く時に大人と手もつなぐ、車も確認せずに駐車場を走って行く所を数回見かけました。セイハの先生は注意もせず後からゆっくり来ていて・・・。課外の事なので保育園へ言っても仕方ないですが、危ないなーと思います。

(園) 直接セイハの先生へ伝えて、注意して頂くようお願いしています。

### ③衛生管理について

(保) オムツの名前を書く場所を変えてほしい。カーブでとても書きにくく、見づらくなる。スタンプも押せない。

(園) 購入した時に、封を切って取り出す前に書くと少し書きやすいです。スタンプも同様、封を切って

取り出す前に押すと良いです。

(保) 汚染物の袋が(取っ手付きの袋)普通のビニール袋でも大丈夫だったら助かるかなと思います。スーパーの袋が有料化になってきて、もらえないお店も増えて、家でも使うのでなかなか探すのに苦労です。何度も同じものを使うのも衛生面にわるいので・・・。

(園) それでも大丈夫ですが、取っ手付きの袋は大ですので、その大と同じ位の容量になる普通のビニール袋をお願いします。

(保) 制服の下に体操服を着用するのはおかしいと思います。制服登園後、体操服に着替えることを習慣にしてほしい。見た目もおかしいし、夏前は暑くてかわいそうです。

(保) 体操服の上に制服を着ての暑い時期の通園は子どもがかなり不快な様なので、制服か体操服かどちらかにして欲しい。発汗も倍増しています。

(園) ご意見ありがとうございます。検討させて頂き、夏服の衣替え時期より制服の下には体操服を着用しないようにしています。

(保) お昼寝布団は毎週ではなく月1の持ち帰りで毎週シーツだけに出来ませんか？

(園) 衛生管理上、汗もたくさんかくので従来通り、毎週の持ち帰りでお願いしたいと思いますので、大変かと思いますが、よろしくをお願いします。

(保) しらみの時には早急に対応していただいて助かりました。今後も単発でも発生した際はメールでも貼り出しでもいいので通達してもらえたらと思います。毎日の洗たくと乾燥・・・とても疲れました。そしてぼうしやタオル etc をいつまで持ち帰り続けるのかの目安がわからず、誰がチェックしているのかなと気になりました。(下の子はよくて上の子だけ持ち帰る日があったので)

(保) シラミについてですが、集団にならないと教えてもらえないと聞きました。(伝い聞きです。)できればこちらでもすぐ対応できるよう1人でも出たら教えてほしいです。

(園) 時々流行するので、その際は対応して下さりありがとうございます。一人でも出たらお知らせします。完全に卵(カラのこともありますが)がなくなったことをクラスの担任が目視で確認させて頂き、持ち帰りを中止しています。もしかしたら、上のお子さんと下のお子さんの状態が違っの対応だったかもしれませんので、今後徹底します。

(保) スタイを預けているので、保育園に行った時に着けていたスタイが汚れた場合などは、新しい(預けている)スタイをつけてほしいです。

(園) 配慮が足りず申し訳ありません。気づいた時は交換するのが原則です。

(保) 歯ブラシの事なのですが・・・はと組から使うようになり週末持って帰ってきていますが、1週間ぬれたままの歯ブラシを袋の中に入れてたままというのが・・・お弁当箱同様、毎日持ち帰りというのは大変ですよね・・・。

(園) ご意見頂いたので早速、衛生管理上大切なので、4月から毎日持ち帰りにしました。

#### ④その他、園全体について

(保) 給食の先生方、毎日おいしい給食をありがとうございます。娘は家でほとんどご飯を食べませんが、給食はおかわりをしている様で。娘の健康は給食で保っていると言っても過言ではありません。給食人気メニューのレシピを教えてください。

(園) 時々、給食だよりを発行しますので、知りたいレシピがありましたら教えてください。

(保) 準備するものを年間の表でまとめてあるものとしおりに書かれてあるものと毎月のあいあいだよりに表記されているものと見るものがたくさんあり、見落としてしまう事がある為、あいあいだよりにその月に準備するものは、すべて記載して頂けると助かります。

(園) 今年度からしおりに掲載していますが、クラスだよりにも載せていますのでよろしくお願い致します。

(保) 写真販売の件ですがクラスごとにフォルダ分けは出来ませんか？

(保) イベントの写真を見るサイトをクラス別とかにして頂くとありがたいです。枚数が多すぎて見るのがとても大変です。

(保) 写真の注文がネット上でできると大変助かります。また、写真の掲載が学年ごとになっていたらなおありがたいです。大量の写真から探すのにいつも苦勞します。業者の方に伝えていただくか、他を検討していただく機会があれば・・・。

(保) 写真、ビデオ代が高額な印象です。

(保) 写真をネットから見る事ができるようになったのは便利ですが、ネットを通じて購入できるとお金を準備する手間も省けて助かります。

(園) たくさんUPされているので、見にくいと思いますが、クラス毎に分けたりすることは、今の時点では難しそうです。いつもご意見頂きますので、業者さんに伝えていますが、価格を下げることは難しいようです。

(保) パン・めんの日についてですが、時々あるパンの日を子どもが楽しみにしていたこともあって、全くなくなるのが個人的には残念です。給食のメニューを見ながら月に1、2回くらいあえてパンを持たせることは可能でしょうか。

(園) 毎日白ごはん又は、食パンは大丈夫です。但し、金曜日のカレーの日にパンは良いのですが、親子丼の日に食パンだと合わない気がします。

(保) 日頃、お迎え等に行かない親の為に、保育参観などの時に先生方の担当などの自己紹介をして頂くと助かります。子どもがいつも聞かせてくれる先生の顔と名前が一致しないので。

(園) 今年度から複数担任のクラスは保育参観の時に、子どもたちの名前カードの際に、職員の名前を呼ぶようにしていますのでよろしくお願いします。

(保) 園のしおりや新年度の変更などは気になっていた事だったので変更されてよかったと思いました。つけ加えて改善して頂きたい点は細かいことですが、クラスだよりに月ごとの予定をのせてあるページが内側だと見えるように掲示する時に折り曲げる必要があるのでは、差し支えなければ最後の裏表紙にのせていただくと中

身を見た後、裏にしてそのまま壁にかけられるかと思います。

(園) 皆さん保管の仕方や掲示の仕方は違うと思いますので、今年度は芯なしのホッチキスで止め、外しやすいようにしています。

(保) あいあいだよりの・クラスの友だちの誕生者の紹介なくなってしまうのはさみしいです。

(保) プライバシー保護の点は大事なのですが、クラスだよりに写真が載らなくなるのは残念です。その写真を見て、子どもが話すお友達の名前を覚えていたのもありますし、子どもが見るのをすごく楽しみにしていました。

(園) あいあいだよりに誕生カードにも2回コメントを書いていたので、誕生カードのみに省略させて頂くことにしました。写真の掲載を無くしたのはしおりのP6にも載せております様に個人情報の管理の為です。楽しみにして下さっていたのに、申し訳ありません。

(保) 以前通っていた保育園では、お昼寝にコット(園で購入保管)を使用していました。全年齢は難しいと思いますが、りす組やはと組で導入を検討してもらえると嬉しいです。兄弟児分の布団セットを抱え、複数人の子どもを連れているのは大変そうだと思います。

(園) 高さが少しあるので寝返りをして落ちたり、指をはさんだりの事故が心配なのと、保管場所の問題があるので、今のところ現状でお願いしたいと思います。

(保) 18時までのお迎えについて、兄弟で本館と別館で他の親御さんが“先生から子を引き取るのを待って、移動して・・・をしていると結構ロスタイムがあるので1人のお迎えが18時までに間に合ったら兄弟児も間に合ったことにしてほしい・・・。

(園) 兄弟が複数人いるご家庭の場合は、先にお迎えに行った部屋で18時に間に合っていたら延長料金は頂いていないはずです。

(保) すぐには無理だと思うのですが、将来的に以上児の主食を提供していただけると嬉しいです。毎年、すごく暑いので食中毒が気になります。(料金追加等はもちろん大丈夫です。)

(園) 開園以来20年くらい主食の希望提供を続けていましたが、国の決まりでは、主食の提供は無しが基本ですのであいあい保育園でも主食なしにして、副食やおやつが充実するような体制作りを考えていますので、どうぞご理解下さい。