

令和2年度 アンケート結果

令和3年度も無事に短縮型ではありますが、新入園児さんを迎えての入園式を終えることが出来、早や2ヶ月が過ぎました。

新型コロナウイルス感染症の感染拡大が収まることなく、誰もが予想出来ない不安な生活を余儀なくされています。そんな中、可能な限り予防をしながら最善の保育が展開できるよう職員一丸となり、愛情あふれる保育を目指す所存です。しかし、皆様方のご理解・ご協力なしには、安心安全の保育は実現できませんので今年度も引き続き、ご理解ご協力をよろしくお願い申し上げます。

今回のこのアンケート結果は、大変遅くなりましたが前年度の3月に令和2年度（4月～3月）の保育についてのご意見に対する回答です。皆様方から大変心強い感想をお寄せ頂き、職員一同感謝の気持ちでいっぱいです。皆様方からのご意見をすべてすぐに改善することは、難しいのが現状です。しかし、貴重なご指摘やご意見等、謙虚に受け止め、ニーズにお応えできるように職員一同精進努力し頑張っ参ります。今回大きな項目毎にまとめて回答（赤枠）していますので、各項目完全回答ではない旨をご了承ください。今後とも変わらぬご支援とご協力をお願い申し上げます。

アンケートの内容によっては掲載出来ない案件や直接お返事させて頂いている場合もありますので、ご了承ください。

① **日常の保育及び行事について**

(保) 今年、運動会があるといいなとは思っています。

(保) コロナ禍で大変な時期で、行事が中止になってしまうのは寂しいですが、運動会ごっこや音楽発表会ごっこもして頂き園児は楽しかったと思います。今年、保育園最後なので少しでも行事ができたらいいなと願っています。

(保) コロナの影響で行事が少なくなっているのは残念ですが、その中で対策をして頂きながらできる行事をしていただいているので有難く思います。

(保) たくさんの行事があるみたいなのでこの1年楽しみです。少しでも、1つでも多く行事が開催されるといいですね。(早くコロナ終息するといいですね・・・)

(保) コロナ禍で先生方には十分子ども達に愛情を注いでもらえていて行事はなくてもごっこを通していろいろな経験をさせて頂いて感謝です。

(保) コロナで行事がないのは残念ですが、日頃の様子をお迎え時にお話して頂けてうれしいです。

(保) 充実した保育・教育をしていただき、行事も豊富で様々な体験ができていると感じます。

(保) コロナもあり行事に参加する事が少なかったですが、練習を頑張っている様子を色々教えて頂きうれしかったです。

- (保) コロナウイルス感染拡大する中で、子どもたちのために色々と保育や行事（〇〇ごっこ）等、行ってくださりありがとうございます。「今日は〇〇したよ！」の子どもの声を聞くと大変な中でも保育園でたのしくすごさせて頂いていることに感謝の気持ちでいっぱいになります。
- (保) コロナウイルスの影響で先生方も大変な中、日頃の活動等をたくさん行って頂き、ありがとうございます。
- (保) どの行事も子供達1人ひとりの成長と笑顔をひきだして下さり、いつも楽しみとともに感謝しております。
- (保) 毎日、愛情いっぱい保育して下さりありがとうございます。りす組では色々と家庭の事情（コロナなど）あり、登園させてあげられなかったですが、いつも気にかけて頂き、ありがとうございます。行事に関してもコロナ禍にもかかわらずいつも以上に準備など大変だったと思いますが、おゆうぎ会など心がこもった行事をありがとうございました。まだまだ、コロナの収束は先になりそうですが、令和3年度も少しでも子供の成長を見れる行事があると嬉しく思います。
- (保) 感染対策等、細かい気配りを頂いていて感謝しかありません。制限がある中で、子供たちにストレスなく過ごす工夫をありがとうございます。
- (保) いつも愛情たっぷりの保育をして頂きありがとうございます。おかげ様で安心して預けることができています。今年1年もよろしくお願い致します。
- (保) いつもできる限りのことを最大限にさせていただいていると感じています。コロナ禍で色々なことができないのは残念ですが、こればかりは仕方ないことですね。
- (保) コロナ禍の中、子供たちにたくさんの経験をさせて頂いてありがとうございます。お外であそぶだけでもほんとうれしいです。
- (保) 家ではなかなかさせてあげられない遊びや経験をたくさんして頂けていると思います。発表会などの行事はいつも楽しみです。本当にありがとうございます。
- (保) 子どもが今日何をして過ごしたかは月の便りを見れば話すきっかけになりますし、お便り帳が無い（必要以外）のは当初淋しかったですが、先生にとっても親にとっても助かるやり方だと今は思います。
- (保) コロナ禍で行事がなくなり残念ですが、ビデオでみれるのが楽しみです。
- (保) 毎日、子供を保育して下さり本当にありがとうございます。大変満足しております。行事がないのは少し寂しいですね。早くコロナが収束する事を願ってます。
- (保) 昨年は、コロナの影響であひる組はほとんど行事がなかったので、仕方のない事だとは存じますが、今年は少しずつ行事が再開されるとうれしいです。また、日頃から様々な学習をして頂いているのでとても助かっています。ありがとうございます。
- (保) コロナのため行事はありませんでしたがDVDで園の様子がみれて本当にありがたかったです。参観もなかったので祖父母も喜んでいました。
- (保) コロナで行事はなくなりましたが、園で運動会ごっこ等をやっていただきよかったと思います。
- (保) いつもお世話になっております。コロナがおちつき、行事が例年通り再開になることを心待ちにしております。
- (保) 新型コロナウイルスの影響で行事がありませんでしたが、それに代わるものをして下さりとても良かったと思います。
- (保) コロナ禍でも出来る範囲での行事を開催頂き、子供にとって成長、自信に繋がったと思います。誕生日会等に参加出来ないのは残念ですが、今の状況では仕方ないです。
- (保) コロナ禍のため色々と難しい中、発表会等の行事を開催して下さりありがとうございました。子どもたちの思い出が増え、たいへん嬉しく思います。
- (保) コロナの影響で行事がほぼなく年長児としては淋しかったが、開催して下さりありがたかったです。

- (保) コロナ禍でも可能な限り、行事をしていただけたと思います。行事の写真がなかった分、日常の様子を撮ってもらったので良かったと思います。
- (保) 今年は、コロナでたくさんの行事が中止になってしまいましたが、そのなかでも“ごっこ”として経験させていただけたことは娘にとってとても楽しく刺激になったようです。大変な中でもいろいろとさせていただきありがとうございます。いつも「保育園楽しい」と言ってくれる娘を見ていると先生達には感謝しかありません。
- (保) コロナ禍であまり行事がおこなわれなかったのは残念ですが、それでも出来る行事はして頂き、ありがとうございました。その際には、コロナ対策をして頂き、ありがとうございました。
- (保) R2年度はコロナの影響で行事もなく残念でした。が、日々先生方のおかげで私たちも仕事できており、本当に感謝しております。
- (保) コロナウイルスのせいで行事がほとんどなかったのがとても残念でした。うさぎ組も運動会があつてほしかったです。バルーンをととても楽しみにしていたので。仕方ないですが・・・。
- (保) 新型コロナの状況下ですが、今年は可能な限り、子どもたちにたくさんの思い出行事を経験させてあげられたらと願います。
- (保) 運動会はコロナでも時間をずらして年少・年中・年長のみの開催を希望します。運動会が不可能なら、外での体育ローテーションの見学ができる日を月に数回設けてほしいです。(1人1回までの上限などありで)
- (保) コロナ禍で様々な行事が中止、縮小になり残念ですが、運動会ごっこや発表会ごっこをしていただき、子ども達は目標に向かってがんばる機会があつてよかったと思いました。行事ごとにDVD販売がありますが、価格が高くて兄弟が多いとなかなか手が出にくい状況です。コロナ禍の間だけでも親が参加できない行事は、例えば学年全体を撮影した(個人に特化してない)低価格帯の販売があるといいなと思いました。
- (保) 昨年度は、新型コロナで多くの行事がなくなったことが残念でした。今年度は、新型コロナ対策などを踏まえたいうえでの可能な限り行事の実施をお願いします。
- (保) 今日1日の出来事が知りたい。連絡帳への記入は大変かもしれませんが、お迎え時に先生から教えてもらえると嬉しいです。「変わらないです」だけじゃ、まだ話せないのだからどんな事があつたのか気になります。
- (保) コロナで行事がなくなっているので早く終息し、少しでも行事が行える環境が出来たら嬉しいです。日常の様子などが気になるので保育参観など楽しみに待っています。
- (保) コロナで行事を行うことが難しいので、小さいクラスほど成長した姿や保育園でどのように過ごしているのか見る機会がないのは残念ですが、仕方のないことだと思います。なので、せめて日々の連絡帳で子どもの様子が分かったらなと思います。衛生面も大事なものは同じ仕事をしているのでよく分かります。園によっては方針が違うのも分かります。毎日は無理でも週に1、2回とか難しいでしょうか？私は延長を利用しているので担任の先生に会うことがない日もあるので・・・。
- (保) トイレトレーニングはできる日があまりないのでしょうか？たまにしかトレパンの返却がありません。又、オムツの交換の頻度が多い気がします。2～3日で補充のお願いがあります。
- (保) 運動会のリレーでアンカーの子がタスキをしていましたが、走るのにじゃまのようだったので、帽子の色を変えるとかはいいかでしょうか？発表会で衣装を着ている子どもと一緒に写真を撮れたらと思うのですが、むずかしいですか？
- (保) 他園では1学年ずつ行事をされていたり、少人数で数回に分けて授業参観をしている所もあるようです。コロナで大変厳しいことは理解していますが、子どもが保育園でどのように過ごしているか観る場を設けて頂ければ嬉しいです。
- (保) 連絡ノートをほとんど記入したことがないのですが、週に1回程度でも子供の保育園での様子がわかるといいなと思いました。

- (保) 行事がコロナの関係で中止になり、「ごっこ」として園で子どもたちはしている様ですが、その姿を見たいです。Web 配信などは難しいでしょうか？参観なども Web 配信ができれば感染リスクなども気にせず見れるのでは？
- (保) 保育園でどんな生活、活動をしているのかわからなかった。
- (保) コロナで行事がみれなくなったのが残念です。(未満児 2 人だったので何もみれない 1 年でした。ビデオは購入しましたが・・・)
- (保) コロナの流行に対しての園行事が他の園に比べ、中止な事が多いかなあとと思います。全てを中止ではなく、他の形でしていただけるといいなと思います。春の遠足はどうして中止かよくわかりません。
- (保) このコロナ化の中で厳しいとは思いますが、行事を中止するのではなく、人数制限などを設けて開催して頂けると幸いです。色々な行事がたくさん詰まっている保育園なので少しでも開催してもらえると嬉しいです。
- (保) のぞき穴形式の参観は・・・反対です。モラルに欠ける行動等もありトラブルの元だと思えます。
- (保) コロナで行事がなく子供たちの成長をみることができないのは少し残念です。
- (保) 感染症対策で致し方ないとは思いますが、時間交代制等で普段の保育や行事の見学を少しでもできる時があると嬉しいです。
- (保) どの先生も子どもの顔、名前、さらに親の顔まで覚えていただけていてすごいです。年少の子どもはだいたい先生の名前を覚えているようですが、親はなかなか覚えられず、申し訳ないです。朝、帰りのあいさつの時に「〇〇先生、おはようございます」など名前も言うよう習慣づけていただけるとありがたいです。
- (保) コロナ禍でも様々な工夫して頂き、とても感謝しております。お遊戯会ごっこの DVD を購入しましたが、緊張からかほとんどの子が踊っておらず、正解の踊りが分からなかったのが少し残念でした。(笑) 今年度も行事ごとの参加が厳しい状況でしたら、どなたか先生も一緒に写って踊るなどして頂けたらなあと思います。可能な範囲でご対応をお願いします。
- (保) 今年こそ通常に行事がありますように・・・他の保護者さん(卒園の方)が言われていたのが、ZOOMなどで参観日があったらいいなどのこと。機材の問題があると思いますので、1セットを今日はず、明日はうさぎ・・・のように日をばらしたりして。長期的にご検討いただけるならありがたいです。
- (保) コロナの影響により、色々な行事が中止になっているのは仕方ないと思うが、日常の様子などももう少し知りたい。特別な行事の時でなくて良いので、例えば毎月 5 人ずつなど少人数での参観日を作ってほしい。
- (保) こどものロッカーを見る機会がなかなかないため、園に何を置いているか把握しづらい。
- (保) 昨年、園長先生とは意見交換させていただきました。節分行事の鬼とお多福面、交互(隔年)の開催を検討していただきたいです。
- (保) コロナの影響で行事が中止になることが多く、仕方がないこととは分かっていますが、やはりさみしい気持ちもあります。毎回、DVD 購入というもお値段が安くはないので・・・。期間限定でいいので無料又は有料でも動画配信などあれば・・・と思います。
- (保) コロナで大変な時期の為、出来る限りの行事でいいかと私は思いますが、色々な意見がある事も事実だと思います。感染状況、対策の把握と実施が大切で対応をお願いします。
- (保) コロナウイルスの影響で入園してから参観などの行事が全くない為、日常の様子を見る機会がビデオしかなく(あひる組の下の子は特に様子があまり分からないままでした)運動会も見ることが出来ずとても残念でした。今年は運動会、マラソン大会だけは学年ごとにでもよいので、なんとか開催して頂けたら嬉しいです。
- (保) 令和 2 年度はコロナのため通常とは違い、行事が中止になったり仕方がないことですが、淋しく感じました。写真の販売があるのはいいのですが、体操教室や音楽発表会等、実際に見たい聞きたい行事だと写真だけでは物足りないと思いました。

① ① 日常の保育及び行事について

は以下のようにまとめて回答させていただきます

皆さんが、園生活の様子をご覧になりたいとのご意見を読ませて頂き、思うように実施することが出来ないのが心苦しく申し訳ない気持ちでいっぱいです。しかし、子どものみの保育は日常のことですが、今の世の中の現状をみると大人の方が園内に行事等の為に来園されるということが、難しい状況であります。

行政の指導もあり、保護者の皆様・園児全員の安全と命を最優先するためには、保護者の方に参加して頂く行事は、積極的にすべきではないという苦渋の決断を迫られる状況です。

今後の行事も世の中の感染状況を踏まえながらの検討になるかとは思いますが、どうぞご理解くださいます様よろしくお願い申し上げます。

- ・連絡ノートについて・・・・・・・・・・7月よりお便りある際は返信致します。
- ・お子様の様子の伝達について・・・・皆さんに平等にお伝えできるように努めます。また、伝達もれがないように気をつけます。
- ・DVDについて・・・・・・・・・・コロナ禍のため、なかなか子どもたちの様子をご覧頂けないのがとても残念です。ビデオ屋さんにご相談して学年全体の撮影（個別ではなく）を求めやすい価格で販売してもらえれば方法が出来ないか、その都度相談する予定です。
- ・節分行事について・・・・・・・・・・伝統行事ですので、園児に伝えることが出来る方法を検討します。
- ・動画配信について・・・・・・・・・・現状では、ネット環境が整っていないので、今後の検討課題です。

② ② 園内環境と安全面について

(保) いつも気にかけていただいていると思っています。ありがとうございます。

(保) 掃除の内山先生をはじめ20年たったと思えない程きれいできちんと整備されているなあと感じます。

(保) 全て行きとどいており安心してます。

(保) 毎日、キレイにお掃除されていて何も心配する点はありません。

(保) 毎日、駐車場を利用させて頂いているので、事故がないように十分、安全運転を心がけたいと思います。

(保) いつも安全面に気を配り、保育して頂きありがとうございます。

(保) とても配慮していただいております、安全な分、不便を感じることもありますが理解できます。

(保) 良い環境だと思います。安全面も問題ありません。

(保) きれいにそうじして頂いて気持ちいいです。

(保) いつもキレイにしてある印象です。玄関周辺も朝、そうじしてあって気持ちがよい

(保) ちょっとしたキズやケガでも色々と話して頂きありがとうございます。

(保) 出入り口など要所に消毒剤を設置頂き、ありがとうございます。

(保) 毎月の掲示物がとてもかわいくて楽しみにしています。

(保) いつも掃除をして頂き、園内で子供達が気持ち良く過ごせる環境にあることを本当に感謝しています。

(保) いつもきれいにお掃除がされてきて気持ちいいです。内山先生ありがとうございます。

(保) 毎朝、きれいに園内や花だんの手入れをして下さっている先生もいらっしゃるし、安全面も行き届いていると感じています。満足しています。

- (保) いつもこまめにきれいにお掃除してくださってありがとうございます。気になっていた降園時のジュニアクラブの園庭でのドッジボールも先生が気をつけてくださるようになり、とても助かっています。
- (保) 毎日、内山先生が園内の掃除をしてもらい、会う度に感謝の気持ちでいっぱいになります。いつもありがとうございます。
- (保) いつも隅々までとてもきれいに掃除がいきとどいていて、素晴らしい園だと思います。ひなん訓練等もしっかり行っており、安全面も安心して通わせることが出来ています。ありがとうございます。
- (保) 本園の廊下を上の子が歩いていたら、園庭の方からいきおいよくくつをぬいで上級生がとびだし、体当たりされて上の子がふっとばされた。そこにはその子の母と先生が話をしているに当たったのに気付いていたのに何も言われず、少し残念でした。
- (園) 職員も気づかず申し訳ありません。園児にも走らないようにという約束はしていますが、何度も繰り返し伝えていきます。**
- (保) 駐車場がこわい、人を引きそう。遅くなると暗くて危険。駐車場から本園にわたる時、子供も一緒の時危険だと思った。
- (保) 安全面などとても良くして下さっています。ただ駐車場などのマナー（子どもが走りまわるなど）が目立つ時があるため、私自身含め、保護者の方には注意して頂きたいなと思います。
- (保) 駐車場で危ないと思う場面に何度もあった。駐車場がいっぱいにも関わらず、入ってくる車が多く、車が出せない場面があった。子供をシートベルトせずに乗せたままアイドリングで停めている者もいる。子供が触り、車が誤発進したらと思うと怖い。注意してほしい。
- (園) 子どもを車に乗せたまま、車を離れたり、エンジンをかけっ放しは危険ですのしんでください。**
- (保) 本園と増築棟や駐車場との行き来で横断歩道のない車道を通るのが危険に感じます。横断歩道があるといいのですが・・・。
- (保) 先日、犬の散歩をしている方が、ジュニア前の所でおしっこさせていました。近所の方でしょうか？女性で車が降り降りするところを通ってました。
- (保) いつも園内、園外をきれいにして頂きありがとうございます。朝からとても気持ちが良いと毎日思っていました。天神山方面から来て、園庭前に停めている方がいた時は驚きました。またジュニア前がいっぱいになっているのに降りる側優先がされず、混みあって危ないと思ったことがありました。タイミング的にはむずかしいと思いますが、一人一人が気をつけないといけないなと思いました。
- (保) 子どもが大きくなってくると門扉を自分で開けれるようになって子どもだけで外に出ようとしているのを見かけるのでヒヤヒヤします。あと、いつも注意して下さっていますが、駐車場を走る子ども（ジュニアさんも含めて）もこわいです。駐車場のミラー大きくしてくださりありがとうございます。

②園内環境と安全面については以下のようにまとめて回答させていただきます

- 1・門から一歩外へ出る際は、必ずお子様との手をつないでください。(気がついた場合は、注意させていただきます。)
- 2・駐車場に関しては、保護者の皆様方全員ご理解頂き、安全第一を実行して頂くしかありません。時々、人が坂道を通っていることがあります。(階段を利用してください。)
- 3・駐車場は、台数に限りがある為、出庫しないと駐車出来ないので出庫の方優先で、利用して頂けるとスムーズかと思えます。
- 4・天神山方面から来られる際、園庭前への駐車はご遠慮頂いています。
- 5・門扉の開閉は、必ず大人の方が行ってください。
- 6・駐車場内、お子様が走ったり、自由に動き回っていませんか？目を離さないように！！

③ 衛生管理について

- (保) 手洗いを徹底的にさせてくれているようでとても安心しています。消毒や業者の方の体温も計っているのを見て徹底されているなと思いました。
- (保) いつもていねいに掃除、消毒していただきありがとうございます。
- (保) 手洗い徹底など十分にしてもらえていて感謝です。
- (保) コロナ対策も含め、十分な衛生管理で感謝しています。
- (保) コロナウイルス対策、消毒等大変かと思いますがこれからもよろしくお願い致します。
- (保) 先生方がいつもきれいにして頂き、保育してくださってるので安心してあずけてます。ありがとうございます。
- (保) 十分です。クラスター発生時も全ての情報がペンギンメールに集約され、安心でした。
- (保) いつも園内外共にきれいにしてもらっていてありがとうございます。
- (保) いつもキレイです。
- (保) 去年のクラスター発生後、特に気をつけて頂いている事と存じます。ありがとうございます。大変な作業だと思いますが、引き続きよろしくお願い致します。
- (保) コロナのクラスターはやむをえずで、本当に大変だったかと思えます。先生方の休憩のとり方は感染予防の徹底の継続をお願いします。飲食がリスクが高いと思うので。
- (保) コロナ禍の昨今、対応に追われ、先生方も大変だと思います。先日のクラスター発生の際には迅速に対応頂き、大変助かりました。ありがとうございました。
- (保) アルコール消毒などおいてあったり、とても良いと思いました。
- (保) 内山先生がいつも掃除をていねいにしてくれていてありがたいです。子どもも内山先生に会うのを楽しみにしているようです。
- (保) コロナ予防・対策に向けて十分に取り組んで頂いていると思います。ありがとうございます。
- (保) 感染対策を徹底してもらったおかげで、インフルエンザや嘔吐下痢が流行しなかったと思います。保育園の中では、密は避けられないのでコロナ感染は致し方なかったけれど結果的に最終的に最小限におさえることができたと思います。
- (保) 家でもきちんと石けんでの手洗い・うがいしてくれています。私が言ってもしませんが、「先生がこうするとよって教えてくれたけん」と先生の言う事はきちんと守ってやってくれるようです。いつもご指導ありがとうございます。
- (保) 今は衛生管理が重要で、先生方も日々大変だと思います。ありがとうございます。未満児はマスクもできず、人との距離も近い中での保育ということは承知しておりますので、子供の体調が悪い時は、極力家庭で過ごすようそれぞれの配慮も必要なのかなと思っています。
- (保) コロナ対策（おもちゃの消毒など）本当にありがとうございます。入口に「手洗い場」があるととってもいいと思います。ご検討の程よろしくお願い致します。
- (保) 投薬を今後していただければ、空気清浄機等の検討は難しいのでしょうか？
花粉症の子どもにはとてもつらいと思います。
- (保) 水筒がプラスチック限定でお茶もれのチェックを少しでも忘れてしまうとバックの中がお茶でぬれたりします。保温・保冷タイプでもよいのでは？
- (園) 怪我防止の為、プラスチック製限定にご協力頂いています。**
- (保) コロナの対応はこれからどんどん変わる部分も多くなると思います。情報収集の徹底と早期対応、先生達の体調管理と把握が重要となると思います。

(保) りす、うさぎ、きりんではマスクをつける意識、練習の時間を作ってほしいです。りすの子どもに親が話してもなかなか・・・でした。お友達と一緒にやる体験があると嬉しいです。買い物でも着用必須の時代なので。(その為の統一マスクは、購入でも対策として大事なので私は賛成です。)

(保) できる子どもにはマスクをさせた方がよいと思います。

(園) **しおりにも書いていますが、ご家庭の判断で使用してください。**

(保) もう少し保護者が送迎で園に入る際の消毒等、徹底してもいいのではないかと思います。

③ **衛生管理について**は以下のようにまとめて回答させていただきます

出来る限り、感染症対策に努めて参ります。5/11付けの手紙にものせていますが、感染拡大がなかなか収まりません。お子様もご家族の皆様方も健康な状態で登園及び送迎してください。

【一部抜粋】

5月12日より、福岡県にも緊急事態宣言が発令されます。引き続き以下に該当する場合には、登園を控えて頂くことになっていきますのでご理解・ご協力をよろしくお願い致します。

- 1・園児本人及び同居家族が感染者となった、あるいは感染が疑われるために園児及び同居家族が感染の有無を確認する検査（PCR検査、抗原検査を含む）を受ける予定・受けた場合
- 2・園児が直近2週間に接触した人物が感染者となり、園児に感染が疑われる場合

空気清浄機について

- ・お昼寝のあるクラスは全クラス設置しています。

消毒・手洗いについて

- ・送迎の際、大人の方は必ず消毒してください。(子どもは、アルコール消毒は控えるように・・・との行政指導の為、手洗いの徹底を行っています。)
- ・手洗い場使用してください。本園は園庭にあります。増築棟はトイレの横にあります。(各自のハンカチで拭いてください。)

④ **保育士の対応について**

(保) 登園時、2人共笑顔で先生に挨拶している姿を見て、たくさん愛情を注いで保育して頂いている事がよく分かります。感謝しかありません。毎日ありがとうございます。

(保) いつも娘たちに良くしていただいています。卒園した子にまで声かけしてもらってありがとうございます。

(保) 皆さん必ず挨拶をしてくれますし、嫌な気持ちになったことは一度もありません。安心して預けられています。

(保) 子どもが毎日「保育園楽しかった」と帰って来てくれるのは先生方がいつも優しく接してくださっているからだだと思います。これからもよろしくお願い致します。

(保) とても優しく沢山声をかけて頂いて安心できます。ありがとうございます。

(保) 毎日、笑顔でむかえてくださって子供も楽しそうに保育園に行けて感謝でいっぱいです。

(保) 時間の変更もすぐに対応してもらえて本当にたすかりました。ありがとうございます。

(保) いつも明るくとても感じがいいです。子供のようにすを細かく教えて頂けるので安心できます。とてもやさしく保育して頂いているおかげで子供も保育園が好きで助かっています。

(保) 毎日笑顔で元気いっぱい迎えて頂くのでとても安心して頂けることができます。

- (保) 体調の変化など細かいところまでみていただきありがたく思っております。
- (保) 感謝、感謝、感謝です。親が教えていけない基本的な生活習慣、排泄、食事、お箸の使い方などいつの間にかできるようになっていました。先生方のご指導の賜物です。何から何までありがとうございます。
- (保) いつも気持ちのよい挨拶と子どもたちへの声かけに元気をもらいます。これまで通り、今年度も沢山お世話になりますが、よろしくお願い致します。
- (保) 安心して預けています。
- (保) 先生方みなさんが優しく温かく子どもに接して下さっていると思います。息子は先生が大好きです。困ったことがあると相談にも乗っていただき、話しやすくてとても助かっています。
- (保) 子ども達を取り巻く環境がガラリと変わった2年度でしたが、先生(方)の明るい笑顔や優しい声かけに親子(家族)で助けられること多々ありました。一緒に頑張りましょうね!と言って下さった時、肩の力が少し抜けて安心したのをおぼえています。いつもありがとうございます。
- (保) いつも明るく丁寧に対応して頂き、心強いです。今後ともどうぞよろしくお願い致します。
- (保) いつも愛情いっぱいの保育ありがとうございます。子供たちも伸び伸び成長できるサポートが十分にあると感じております。
- (保) たくさん誉めていただいたり、叱る所は叱っていただいて、この1年で本当に成長できました。だいぶ男の子らしくなりました。感謝しかありません。ありがとうございます。
- (保) 私と主人が安心して仕事ができるのは、先生方のおかげだと本当に感謝しています。子供の性格を理解し、いい事も悪い事もしっかり向き合って下さっています。ありがとうございます。
- (保) いつも笑顔で娘にも私達保護者に対しても接して頂き、また、日頃の些細な事も丁寧に伝えて下さり感謝しかありません。
- (保) 愛情をもって接して下さり、子供も先生方が大好きです。新しいクラス、色々と慣れるまでに時間がかかる事もあるかと思いますが、引き続きお願い致します。
- (保) 担任の先生には1年間子どものことで大変な思いをされたことと思います。園長先生はじめ、他の先生方も問題行動の多い子どもに対しても温かく厳しく優しく接していただいたこと感謝しかありません。今年1年よろしくお願い申し上げます。
- (保) いつも元気に対応してくださって元気をもらってます。すれちがう先生たちのあいさつに子供たちもパワーをもらおうと思います。
- (保) 明るくて元気な先生ばかりで安心して子どもを預けられています。
- (保) どんなにお忙しくても笑顔で対応してくださりいつも感謝しております。
- (保) 子どもの小さな成長をしっかり見つけて親に教えてくださるので、いつもありがたく思っています。いつも子ども達の成長を一緒によろこんでくれる先生がいてくれてうれしく心強く感じています。
- (保) いつもどの先生も笑顔で声をかけて頂いて嬉しいです。ありがとうございます。園長先生にもプライベートな話を聞いてもらってうれしかったです。
- (保) コロナの影響で連絡ノートの先生からのコメントがなくなったのは残念ですが(いつも楽しみにしていたので)お迎え時に様子をくわしく教えていただき、ありがたいです。こどもの良い所を伸ばす声かけをしていつも励みになります。どの先生方もいつも元気いっぱいあいさつしていただき気持ちよく通園させてもらってます。
- (保) 子供が先生大好きなので安心しています。
- (保) 他のクラスの先生も子供の名前を覚えてくださってあり、ビックリしました。嬉しかったです。皆さん優しく対応してくださり感謝です。

- (保) いつも優しく対応して頂いてありがとうございます。
- (保) コロナで大変だと思いますが、子どもといっぱい接してくれてありがとうございます。
- (保) お迎えの際に1日の様子を丁寧に教えていただき安心しております。
- (保) よく子供を見てくださり本当に感謝しています。
- (保) あたたかく、時には厳しくご対応頂きありがとうございます。先生方には頭が下がります。
- (保) いつもいろいろな先生が挨拶をして下さり、名前も覚えてくれてることにビックリします。
- (保) 担任の先生、クラスの先生が良く子供が保育園を楽しいといやがらずに行けてよかった。皆様、楽しそうに保育をしてくださり安心してます。
- (保) あいさつなど皆さん気持ち良くして頂けて対応はすごくいいです。子どもも先生たちのことが好きです。
- (保) どの先生も皆さん元気に挨拶してく下さりとても良い印象です。
- (保) 今日こうゆう事がありましたなど、お話してもらえるとき、色々と参考になったり思う事があって嬉しいです。
- (保) ちょっとした心配事をおたずねした時も子供の普段の様子等を丁寧に教えていただきすかりました。
- (保) いつも優しく、子どもも楽しみに通わせて頂いています。皆さん気持ちよく挨拶して下さるので私も癒されています。ありがとうございます。
- (保) いつも丁寧に園での様子を教えていただきありがとうございます。助かっています。
- (保) 何も言うことはありません。いつも安全に保育してく下さってかんしゃありません。
- (保) いつも元気よくごあいさつしていただけて気持ちが良いです。また、園での様子など気になる事を報告、共有頂きありがたいです。
- (保) 毎日、笑顔で対応して下さり、相変わらず感心しています。色んな相談にもものっていただき感謝しています。
- (保) 他クラスの子の名前も覚えていてすばらしいと感じています。
- (保) いつも笑顔で柔軟に対応して下さり感謝しています。
- (保) どの先生も子どもたちに愛情をもって接して下さり、感謝しています。
- (保) 先生がいつも明るく接して下さり、こちらの質問などにも丁寧にお答え下さって、安心して子供を預けることができます。
- (保) 送迎時、どの先生も笑顔で対応してくれて保育園の雰囲気も良いと思います。
- (保) どの先生もいつも笑顔で声をかけて下さり、娘の名前も覚えていてくれてありがたいです。おかげで、大好きな先生がたくさん増えて、今では「大きくなったらあいあい保育園の先生になる」と言ってます。担任の先生には娘の体調のことも気がけていただき、優しいだけじゃなくきちんと怒っていただけているところもありがたいと思っています。
- (保) 担任の先生はすべてにおいて指導力が素晴らしく、途中入園した子供が逆立ち歩き120歩も一年間で出来るようになる程、成長させて下さりとても感謝しています。人としての道理や思いやりもしっかり教えて下さったとてもすてきな先生でした。ありがとうございます。あひる組の先生には人見知りでなかなか心を開かない子どもをととてもよく見て下さり、体調面でもたくさんサポートして下さったり、細かくいつも教えて下さって安心して預けることができました。おかげ様で二人ともあいあい保育園が大好きです。ありがとうございます。
- (保) ちょっとしたことでも子供に何かあると伝えて下さるのでとても助かります。園での様子、出来るようになったことも教えて頂けるのでとても助かっています。ありがとうございます。分からないことなど聞いた際、丁寧に教えて頂けるので、ちょっとでも分からないことでも聞きやすくとてもありがたいです。

(保) 毎朝にこやかに迎えて声かけていただき、安心して頂けることができています。子供は人の言動を真似て色々成長していくと思うので、先生方も余裕なく大変なこともあると思うのですが、乱ぼうな（感情的な？）言動がありません。ありがとうございます。

(園) 申し訳ありません。良い対応が出来るよう職員全員に伝えています。

(保) 友達と接触、おもちゃに顔をぶつけたなどの時にケガした際は、お迎え時に報告があるのですが、時々、なんでケガしたか分からず、報告がない時がありました。気づいた時は報告をお願いします。

(園) 報告もれがないように気をつけます。もしかしたら気づいてあげられてなかったのかもしれませんが。そのような場合はすぐにご連絡くださると助かります。

(保) どれくらい保育園でお昼寝したのか教えてほしいです。

(園) 園では午睡時間は、クラス・時期によって目安を決めています。

ひよこ・かもめ一約2時間15分～2時間45分

あひる一約2時間

はと一約2時間

りす一約1時間15分～1時間30分

(保) 帰りの時、便の有無、咳やかゆみ等の報告を徹底は難しいでしょうか？家では状態がおちついて分からないので事前に投薬で対処したいので協力していただきたいです。

(保) 皆様明るく優しい方々で毎日、安心して出勤できました。ありがとうございます。コロナのノートのやりとりが少ない分、昼間の様子がなかなかつかみにくく、トイトレなど方法（変更）など提案があるともっとよいと思いました。紙パンツを万全と使っているにもかかわらずかわらないかな・・・と（家では出来るので）。すいません要望でした。

(園) 送迎時に口頭でお伝え出来ればよかったです。すみません。

(保) 以上児になると良くも悪くも子ども1人1人の個性が出てくると思います。しかし、なかなか1人1人に目がいきどきにくくもなると思います。なかなか難しいとは思いますがその子その子の特徴に合わせた指導ができたら一番だと思うので、私も先生方ときちんとコミュニケーションが取れたらなと思います。

(園) 一人一人のお子さんに向き合って保育できるように努力します。

(保) 先生方にはとてもお世話になっております。園長先生や事務所の先生方も子どもに笑顔で接していただき、安心してしています。ただ、時々ですが、お迎えや保育園まで送ったあと保育室の外（保育園の外？）まで、先生が子どもに対してキツイ言い方で注意されているのが（声が聞こえた）気になりました。

(園) 申し訳ありません。良い対応が出来るよう職員全員に伝えています。

(保) お迎えの時、ほとんど「変わらないです」と言われます。（子どもが泣いた日も3回着替えて服を借りてる日も・・・）先生たちの口ぐせ？のように感じます・・・。中には今日したことや子どもの様子、頑張ったことを話してくれる先生もいて本当にありがたいです。コロナで園の様子を見られない連絡帳もなしだからこそお迎えの一言でいいので様子を伝えていただけると嬉しいです。よろしく願いいたします。

(園) 本当は3回も着替えを行う必要がある際は、伝達をするはずですが、忘れていたかもしれません。申し訳ありません。

(保) いつも優しく子供たちを見守って頂きありがとうございます。コロナ禍で送迎時等になかなか密にコミュニケーションが取れない為、園での様子を聞ける機会が減ったのが少し残念です。

(保) いつも元気なので嬉しくなります。もう少し先生たちの名前を覚えたいので、未満児に入る時でなければ名札を腕につける機会を増やして下さると嬉しいです。5年もいるのに未だ覚えられなかったり、未満児の副担任の先生方は、割と固定されており、我が子が以上児になると母の年齢的にも名前だけド忘れして申し訳ないです。

(園) 名前、徹底できるように気をつけます。

(保) とにかくジッとする事がなかなかできない子なので、迷惑かけると思います。でも、お手伝いやいろんな事をやりたいって気持ちがすごいので（今は）なんでもやらせてください。日課もすぐウロウロするかもしれませんが。その時は、呆きて集中がなくなっていると思います。なかなか頑固です。

(保) あいさつの有無のムラが目立つ時があります。

(園) 職員全員で元気よく挨拶出来るように気をつけます。

⑤ その他、園全体について

(保) 今年は先生方もとても大変だったと思います。園児も多いですし、感染リスクもある中、保育をして頂き感謝しています。病院で働いている方は特にテレワークもならないし、もちろん休みにもならないので本当に助かっていると思います。ありがとうございます。

(保) 先生方、いつも「〇〇君」と声かけして下さりありがとうございます。たくさんお子様がいる中、一人一人お名前を呼んで声かけされている先生方ステキです。これからもどうぞよろしくお願い致します。

(保) 毎月、「あいあいだより」で細かくお知らせがあり見やすく助かっています。提出物なども月のはじめに予定表に書いてあり確認できるので、とても良いです。以前の他の園では直前にクラスの前に掲示されていて、見落とすこともあったので「あいあいだより」はとても助かります。

(保) 特にありません。いつも安心してお任せできる保育をして頂き、ありがとうございます。子供もあいあい保育園が大好きです。

(保) ご協力できる限りの事は致します。お申し付け下さい。

(保) いろいろと大変と思いますがコロナ禍で子ども達を見て頂き、そんな中でできることをして頂き、行事はなくてもいろいろな経験をさせて頂き、クラスだよりにのっている日々の活動も充実していて子どもも毎日、「今日はなにがあるの?」と毎日違う楽しい経験ができて保育園が楽しくて大好きです。園長先生をはじめたくさんの先生方いつも愛情たっぷりにありがとうございます。これからは時に優しく時に厳しくどうぞよろしくお願い致します。

(保) コロナで大変な中でも保育をしていただきありがとうございます。これからもよろしくお願い致します。

(保) コロナ禍での保育は毎日、先生方も不安がある中、子供達に愛情を持って全力で保育して頂き、また日々忙しい中でもコロナ感染症予防に努めて下さり感謝しております。先生方もお体に気をつけて下さいね。先生方いつもありがとうございます。

(保) 状況的に厳しいとは思いますが、行事が続々と中止になるのは淋しいですね・・・。

(保) 全ての内容に申し分ないので特にありません。いつも感謝しております。本当にありがとうございます。

(保) いつもお世話になります。保育園から帰ってくると園での様子を楽しそうに話す我が子を見て先生方、そして周りのお友達との充実した日々を過ごしていると思うと本当に感謝しかありません。残りの園での生活もどうぞ宜しくお願い致します。

(保) 産休中は朝早くから夕方まで預かっていただいてとても助かりました。ありがとうございます。

(保) 子ども達に寄り添い保育して頂き、感謝しています。安心して仕事ができます。

(保) いつも先生方が子供達をよく見て下さり、毎日安心して預けられます。これからも1年間よろしくお願い致します。

(保) いつもていねいにご対応していただきありがとうございます。

(保) 本当に大変な状況が続く中、いつも保育していただきありがとうございます。これからもお世話になります。どうぞよろしくお願い致します。

- (保) ビシバシ御指導よろしくお願い致します。
- (保) 先生方みなさん感染症対策をしながらの保育でとても大変だと思います。大変な中でも最大限の対策をしつつ子ども達の成長を助け、愛情をもって保育してくださってありがとうございます。
- (保) コロナにふり回された1年でしたが、先生方はとても神経を使っていたで大変ありがたく思っています。こどもたちも様々なことを我慢したでしょうが、園生活はとても楽しく過ごせています。私たちが安心して仕事できるのも園や先生方のおかげです。今年もまだまだ影響はあるでしょうがよろしくお願い致します。
- (保) 新型コロナのため、保育士の皆さまは大変な状況の中、日々保育していただきありがとうございます。今後とも引き続き娘の保育をよろしくお願い致します。
- (保) 毎日2人が楽しく過ごせていて、本当にありがとうございます。
- (保) いつも色々と配慮して頂き、ありがとうございます。休みの日でも「保育園に行く」と言うほど娘は先生方やお友達の事が好きようです。今年度もよろしくお願い致します。
- (保) お掃除の方がとても感じが良く、毎日笑顔で挨拶をしてくれます。いつもきれいにして頂きありがとうございます。
- (保) コロナで家庭保育からスタートしてどうなるかと思いましたが、皆様のお陰で友達も出来、外での遊びなど楽しんでるようです。いつかは運動会や参観など行ける日を楽しみにしています。
- (保) お花がキレイに手入れしてありとても良いと思います。コロナの中、先生方もいそがしいのに園行事の際のプログラム等いつもステキな作品をつくってくださり夫婦共に感動しています。コロナで陽性になった先生が元気になり、出勤してくれてあるか心配です。辞められたのではないかと・・・。
- (保) 子供が毎日楽しく過ごしているようなので安心してしています。いつもありがとうございます。令和3年度もよろしくお願い致します。
- (保) コロナウイルスで先生方も大変（対応など）だったと思いますが、保護者や子どもたちに安心できる説明や対応をして下さり、ありがとうございます。まだまだコロナがゼロになった訳ではないので、先生方も大変だと思いますが、これからもよろしくお願い致します。
- (保) 先生方の働くママへの声かけの仕方にいつも救われています。ありがとうございます。
- (保) 今年度は私事で園長先生や担任の先生に大変ご迷惑をおかけし、ご配慮いただきとても感謝しています。あと1年になってしまいましたが、よろしくお願い致します。
- (保) 下の子に色々な先生が声掛けて頂き、うれしかったです。下の子も保育園に着くと喜ぶようになりました。ありがとうございます。
- (保) ひよこ組の時、色々なイベントが中止になり、一度も保育園での様子を見ることができなかったので、数日に分けて少人数ずつでも見に行きたかったなあと思いました。(コロナの中、大変でしょうが・・・)
- (保) 全然関係ありませんが、物忘れが激しく、準備が上手くいきません。子供の準備が上手く行った日は、自分の荷物（弁当など）玄関に忘れるしまつです。予備じゃない荷物（エプロン、タオルなど）も予備として保育園に置いとけないか相談できたらなと・・・。出きるだけ頑張ります。
- (保) 子供の成長にどのようにしつけ・教育をしていけばよいのかわからないので、保育園ではどのような対応をされているのかおしえてほしい。
- (園) 具体的に遠慮なくお尋ねください。**
- (保) ジュニア前駐車場の車の出入り口の歩道と車道の段差でもう少し削れていれば良いなという箇所があります。公道なので難しいとは思いますが、記入させていただきました。
- (保) 園前の駐車場、お迎えの際に、右折（信号の方へ）して出て来られ、あわやぶつかりそうでしたが、お相手はノンブレーキで去ってしまわれました。こわかったです。園のせいではありませんが・・・愚痴ですみません。
- (園) 皆さん、どうぞ気をつけてください。**

- (保) 3月末に配布された児童表への記入や制服等の購入期限がかなり短いように感じた。前の園では1ヶ月以上前から手配できたため助かっていた。年度末は決算等の業務で忙しいため、もう少し早く配布をお願いしたい。
- (園) 春日市は、継続通知が3月中旬しか出ないので、必然的に配布時期が遅くなってしまいます。そのため、書類の期限も短くなっていったと思います。年度末でお忙しいと思いますので、提出が遅くなる場合は、事前に相談に応じます。
- (保) 今年は是非とも行事ができることを願っています。もしない場合、ビデオ購入だけではなく、Youtube 配信などがあると助かります。(毎回、ビデオ代8000円前後は結構きびしいかもです。)
- (保) 4月は仕事が忙しいので令和2年度の園のしおりを見ながら必要なものを準備していたところ令和3年度しおりでは「パット」が不要になっていました……。まとめ買いしていたので残念です。大きく変更するものがある時は早めに知らせて欲しかったです。
- (園) 急なお知らせになってしまい、大変申し訳ありませんでした。
- (保) 8月にバイキンマンのボール(布団袋に紛れて持ってきてしまった)11月に体操服のズボンが(新品で記名済み)なくなりました。結局出てこず。その点について他の保護者に対して疑問です。「〇〇君の△△を探しています」という掲示をみていないのか?」「自分の家のモノでないと分かるはずなのに何故持ってこないのか?」と。それ以降も何かない度に「またか」と疑心暗鬼に陥っていて大変でした。
- (園) 園でもこのようなケースは大変困っています。(名前を書いてくださっているのに日が経っても戻って来ないこと)ご迷惑をおかけして申し訳ありませんでした。今後、このようなことがないことを願っています。万が一友達の物が入っている場合は、ご連絡頂けるとありがたいです。
- (保) 行事が減ったことで写真の購入を検討することが増えましたが、特にほとんどの以上で集合写真では何組かわかりません。遠足などに使用するクラス名のプラカードを写真に入るように設置してくださると嬉しいです。兄弟がいると写真をさがすのも時間がかかります……。
- (保) 体操服に給食の際についたごはんつぶが大量についている事があります。お迎えまでついたままはさすがに可哀想ですし、清潔ではないので拭き取って頂ければと思います。
- (園) 気をつけます。
- (保) あいあいだよりのお知らせ欄の説明が簡単な書き方過ぎるので、先生に追加で確認が必要なことが度々あった。もう少し詳しく書いてもらおうとお互いに2度手間がなくなると思う。
- (保) 今回、園のしおりに年間行事予定表がありませんでしたが、頂けると助かります。
- (園) コロナ禍の為、予定の変更が多かと思いましたが、載せませんでした。
- (保) 行事が1名のみだったので、ZOOMなどを使って中継などあったら両親が子どもの頑張っている姿もみれるので、検討して頂けると嬉しいです。(人手がかかって、申し訳ないですが固定カメラでも……。)親としてはビデオより自分の目で子どもの成長した姿を生でみたいです……。いつか写真注文がネットでできるようになると嬉しいです。出先か仕事先にて注文、支払いできるとありがたいです。今年度も子どもたちが大変お世話になりありがとうございました。コロナ対策など大変な一年だったことと思います。感謝の気持ちでいっぱいです。
- (園) 皆さんが写真注文がネット注文でよければ検討します。
- (保) ジュニア前の駐車場について「出庫優先」の看板又は札設置希望。車が出入りする坂道の徒歩注意喚起希望。
- (保) いつもありがとうございます。毎日楽しそうに保育園に通っています。給食で麺類の時、主食はいらぬのでは……と思うのですが、炭水化物が重なるので……。
- (園) 麺類の時は持参するご飯を加味した上で、摂取量を計算して麺の量が決められています。麺の日は、ご飯を少な目に入れてある方も多くいらっしゃいます。摂取量の関係もあるので麺給食自体を検討しているところです。

- (保) コロナで休園になった時、突然の休みで困りました。そこで提案ですが、職員の方が PCR 検査を受けた場合、ペンギンメールで「保育園関係者が PCR 検査を受けました」など流してもらえないでしょうか？その後、「陰性でした」などの結果まで。検査を受けられた時点で仕事の進め方が変えられたり、勤務交代のことも考えられるのではないかと思います。
- (園) 行政と連携して、お知らせできる可能な限りの情報を発信したつもりでしたが、個人情報等がある為、わかりにくい内容もあったと思います。ご理解ください。
- (保) 4月1日から私も勤務環境が変わると同時に、二歳児の子どもも新クラスでのスタートになるため、先生やお友達が一気に変わる為、不安が重なっています。親子共に慣れるまで大変で負担が大きい為、2歳児クラスまでは、持ち上がりの先生をもう少し入れて頂けたりするとありがたいです。
- (園) 0, 1, 2歳児に関しては必ず1人は持ち上がり出来るように配慮しています。なかなかご希望に添えず申し訳ありません。