

保護者各位

令和4年7月5日

あいあい保育園 園長

## 令和3年度 アンケート結果

令和4年度も前年に引き続き短縮型ではありますが、新入園児さんを迎えての入園式を終えることが出来、早や2ヶ月が過ぎました。

新型コロナウイルス感染症についても療養等の待機期間やマスクのこと等、少し緩和されていますが、保育園での集団生活においてはまだまだ気を抜けない生活が続いています。可能な限り予防をしながら最善の保育が展開できるよう職員一丸となり、愛情あふれる保育を目指す所存です。しかし、皆様方のご理解・ご協力なしには、安心安全の保育は実現できませんので今年度も引き続き、ご理解ご協力をよろしくお願い申し上げます。

今回のこのアンケート結果は、前年度の3月に令和3年度（4月～3月）の保育についてお寄せ頂いたご意見に対する回答や感想です。このコロナ禍の保育に対し、ご理解あるお言葉を頂き、職員一同感謝の気持ちでいっぱいです。皆様方から頂いたご意見もすぐに改善可能なことと今後検討に時間を要する件等々、様々ですので、皆様のご協力を頂きながら運営努力して参ります。また、保育に関する貴重なご指摘やご意見等、謙虚に受け止め、ニーズにお応えできるように職員一同精進努力し頑張っ参ります。項目毎にまとめて回答（赤枠）していますので、各項目完全回答ではない旨をご了承ください。今後とも変わらぬご支援とご協力をお願い申し上げます。

アンケートの内容によっては掲載出来ない案件や直接お返事させて頂いている場合もありますので、ご了承ください。

### ① 日常の保育及び行事について

(保) 運動会や音楽会、おゆうぎ会の内容は時間をかけて子供たちに教えてもらっているんだろうなと思いました。3才児クラスでさか立ち！はビックリでした。

(保) 保育園、病気以外は外出することがほとんどです。よく砂遊びが好きです。かけっこも大好きでだんだん足が早くなってきています。

(保) とても温かく、いつも見て頂き、とても感謝しております。本当にありがとうございます。今後ともよろしくお願ひ致します。

(保) 安全面に配慮して保育して頂き安心です。

(保) 日々、愛情いっぱいに保育して頂き、安心して預ける事が出来ています。ありがとうございます。

(保) 少しでいいので日常の様子を直接見たいです。(希望の人だけ、1日に1組でもいいので、外からでもいいので) イベントはむりそうなので。

(保) 毎日いろいろな活動をしてもらっているので、保育園に行く事を楽しみにしています。

(保) 今までご飯を食べる時、なかなか座ってくれませんでした。が、保育園に通いはじめて座ってくれるようになった。お迎えに行った時にすごく楽しそうに踊っていた。

(保) 日頃より、子供の気持ちを尊重し対応頂き、感謝しています。また、あいあいでは学ばせて頂く機会も多く大変感謝しています。引き続き、今後ともご指導よろしくお願ひいたします。

(保) 途中入園で不安もたくさんあり、慣れるまでたくさん泣いたり、困らせたりしたと思います。親も大変心配しておりましたが、先生たちが私たち親の気持ちをくみとってくださってか、とても気にかけて見てくれたように思えます。その気持ちだけで親として安心して預けることができました。ありがとうございます。

(保) コロナでいろいろ制限がある中、子ども達が楽しめる保育をして頂き、ありがとうございます。コロナが落ち着いていたら参観で普段の様子が見たいです。

(保) いつもよく保育を行って頂き、本当にありがとうございます。

(保) 毎日、楽しんでいる様子でとても安心しています。いつもありがとうございます。

(保) この1年でできる事も増えましたし、上達しました。家庭だけでは無理だったと思うのでありがとうございます。

(保) 少しずつ行事が開催される事を願います。

(保) 体操やさか立ち歩きなど、しっかり教えて下さり、体を動かすことが大好きな息子にとってはすごく良いなと感じています。それ以外でも様々な行事で多くのことを経験でき、良い刺激になっていると思います。

(保) 楽しそうな行事だったり日常から息子が保育園での出来事を話してくれ本当に良くしてくださってるんだろうなと思っています。

(保) 毎日、笑顔で出迎えていただき、子供が毎日元気に帰ってくるので安心して預けられます。

(保) 連絡ノートに今日一日の様子を書いてくださるので分かりやすいです。

(保) 毎日、本当にありがとうございます。子どもの様子をこまかく知らせて頂き、保育園での様子がよく分かり安心して預けることができました。

(保) 製作もたくさんあり、毎日子どもと再会できるのが楽しいです。

(保) 給食や体育面、情緒面、知育面、文芸などあらゆる面で満足しています。最大限、保育に努めていただいております。

(保) コロナ禍において、通常の保育に加え、細かい手洗いなどいつもありがとうございます。子供一人一人に手を抜かず保育をする事は大変なのにととても丁寧な保育をして頂けていると感じています。

(保) コロナで参観もなく園での様子が目に見えなかったのは残念でしたが、活動を楽しんでいる様子は伝わって来ていました。書き方教室がなくなったのは残念です。

(保) 個に応じた保育をしていただき安心して、預けることができています。

(保) いろいろな経験をさせていただいており、子どもの成長を感じることが出来ます。

(保) 子供は、体を動かす事が大好きなので朝のローテーションがとても楽しいようです。また、朝の日課の内容は、入園した当時から魅力を感じていました。教育内容にも満足しています。とても心温かい保育にいつも感謝しております。

(保) 下の子がいつも泣いて(ほぼ1年間)登園で、私達も悩むことが多かったですが、あたたかく受け入れをしてくださり、スタンプなどのモチベーション、先生方の声掛けでどうにかうさぎ組にあがる前に泣かず登園できてました。ありがとうございます。

(保) 仕事の日も休みの日も、先生達のおかげで安心して過ごせています。

(保) コロナへの対応で大変な中、可能な限り行事等を行って頂き、感謝しています。

(保) 2021年度は、園内での様子をほとんど見る機会もなく、残念でしたが、子供にとってはおむつはずれ、はしの練習など、数えきれないほどの成長をした一年でした。先生方の支えあってこそ本当に感謝しています。

(保) ZOOM 参観があったらいいなと思いました。

(保) 給食とおやつが大好きで毎日毎日、「今日はなに？」と聞かれます。お迎えに行くと「今日もおかわりしてます」と言われ、おかわりしなかった日は心配されたほどでした。いつもおいしい給食ありがとうございます。

(保) リハビリや食事など個別的なことにも配慮してもらい感謝しています。色々な先生が声をかけてくれて嬉しいです。

(保) 家ではできない事をたくさんしてくださり、いつも感謝しております。今日したことを聞くと嬉しそうに話し、体操等は家で披露してくれるので、楽しく過ごせているんだなあと安心して預けることができます。

(保) いろんな歌をうたったり、言葉も色々しゃべるようになって、参観とかがコロナで見れないのが残念ですが、見にいけるようになったら日常の保育の様子を見に行きたいです。

(保) コロナ禍での保育、先生方には大変なご苦勞もあるかと思いますが。本当にありがたいです。差し出がましいですが、コロナ対策にどうか先生方が追い詰められる事はありませんようにと願います。

(保) 毎日、楽しそうに帰って来るのでなにもないです。食に興味がなくなるのでめいわくかけてもうしわけないです。

(保) コロナ禍で歌や行事、発表会などできる限り、行ってもらい嬉しいです。ありがとうございます。

(保) 満足しています。子供からも「今日は〇〇したよ」等、楽しそうな園生活を聞いています。

(保)今のままで十分です。いつも配慮頂き、感謝しております。今年度もどうぞよろしくお願い致します。

(保) カレンダーでもいろいろな行事が見れて、とてもうれしく思います。園の様子を子供から聞くと楽しく過ごさせて頂けるようで安心しています。

(保) いつもよくしていただきありがとうございます。

(保) もう少し外遊びの時間が増えると嬉しく思います。

(保) こどもたちに愛情深く、関わっていただき感謝しています。

(保) 決められた日課、日常が少々苦手な息子ですが、年齢が上がるにつれ、保育園がたのしいと思うようになったと感じています。強制ではなく、その中にめりはりや楽しさを感じるよう先生方が導いて下さっているからだと思勝手に想像しております。家ではダラダラですが保育園ではしっかりすごしている様で助けられています。

(保) 日頃より、子どもたちに明るくていねいに接して頂き、感謝しております。子どもたちが、特に担任の先生が大好きでよく話をしてくれます。先生が大好きということは、とても安心しますし、ありがたいことです。今後共、よろしくお願いします。

(保) ジュニア学童前の駐車場の枠を書いて欲しいです。

(保) 工作やプリントをはじめ、たくさんの事を日常保育でやってくれて出来る事が増えていってます。毎日体操の練習をして頂き、子供の自信にも繋がっていて、家でも得意気に披露してくれます。

(保) 様々な活動をしていただきありがたいです。

(保) 特に息子への日頃からの関わり方に関し、いつも感謝しております。反抗期も含め全て初めてのことも多く担任の方には助けられています。素晴らしい教育者の方かと思ます。

(保) 先生方がすべてしてくれているので助かります。(運動会やその他イベント、お土産等々・・・) ありがとうございます。

(保) オムツ交換の回数が多い気がする。

(保) ひよこ組の時は、イヤイヤ行ってた感がありましたが、かもめ組になってからは先生が合っていたのか喜んで行くようになって良かったです。

(保) 人数も多く、中々難しいとは思いますが、まだ2歳で上手く会話が出来ないため、園での様子等をもう少し詳しく知りたい。

(保) 天気が良い日は近くの公園に行くなど、もっと体を使う遊びを取り入れてほしい。

(保) DVD で日常の様子を拝見させて頂きました。娘を毎日楽しそうに登園しています。ありがとうございます。

(保) 子どもが毎日、楽しそうに登園しています。コロナ禍で制限のある中、様々な活動をして下さり、ありがとうございます。今後よろしくお願い致します。

(保) いつも子どもたちを力強くサポートし、見守っていただき大変感謝しています。

(保) いつも子どもを保育していただきありがとうございます。ご意見とありますが、感謝の気持ちでいっぱいです。今後ともよろしく願いいたします。

(保) 参観などがほとんどなかったので園での様子が分からなかった。ビデオを購入しているが、あまり様子が分からない。

(保) コロナ禍で仕方のないことですが、参観があると嬉しいです。日々、体操、逆立ち等、体をたくさん動かして頂き、感謝しています。

(保) 行事が減ったので、なかなか見に行く機会が減ってしまったのは残念ですが、この前、お弁当を持って行って食べるだけでも子どもは喜んでいたので園内でできることを継続して頂きたいです。又、3/26のお遊戯会はすごく良かったです。少人数でグループ分けされていたので、子どもの姿も見やすかったですし、照明を入れて下さって雰囲気良かったです。

(保) いつも子供がしたい事をさせてもらえてるので子供も楽しいようです。逆立ち歩きも他の子がしてなくても隣のクラスでさせてもらったりとありがとうございます。

(保) 特にありません。土曜日は平日と違ったあそびや作り物をしたり楽しみにしています。

(保) いつも細やかに見て頂きたすかっています。本人もいつも楽しかったと言って帰ってくるので安心しておまかせできます。

(保) ひよこ組の時は、無視して先にクラスに行ってるくらいニコニコで楽しそうだったのにあひる組では1年間ほぼ泣いていた・・・。友達に話しかけられても無視してるし、仲良くできてるのか心配。

### ① **日常の保育及び行事について**は以下のようにまとめて回答させていただきます

園生活の様子を見ることが可能ならば・・・実際にみてみたい・・・というご意見を頂きました。開催については、実施の可・否いずれもリスクがあるので判断に心を痛めております。今、尚、ご家族や園児本人が検査対象や自宅待機の連絡がおさまらない日々が続いていますので、令和4年度は4月の園だよりに掲載した以上児(りす・うさぎ・きりん)の行事予定とさせていただきます。未満児(ひよこ～はと)クラスは積極的に行事が出来ない為、保育の様子をご覧頂けない旨、どうぞご理解ください。

#### 【駐車場の枠線について】

借地の為、線引きが出来ないので申し訳ありません。

#### 【参観について】

安全に出来る日が来るのをお待ちください。

#### 【ZOOMについて】

今はZOOMができる全クラスのネット環境がないので申し訳ありません。他の形で出来る事を検討してみたいと思っています。

#### 【園の様子のお知らせについて】

連絡ノートに家での様子や質問等書いて頂くと返信させて頂くようにしています。

#### 【外遊びを(体を使う遊び)多くしてほしい】

毎日主活動があるので、いろんな領域の経験ができるように組み込んでいます。但し、外に行くように決めていても暑さ指数や福岡県の大気環境状況の微小粒子状物質(PM2.5)の数値が高い時は、行くことができません。最近は暑さ指数が高くなることが多いため、延期日の調整も難しい場合が多いです。

#### 【書き方教室課内がなくなり残念】

課外のみあります。興味のある方は体験のご相談をしてみてください。(人数制限もあります。)

#### 【オムツ交換の回数について】

清潔や衛生面を考慮して行っています。あまりにも少量の濡れの場合は、交換しないこともあります。

## ② 園内環境と安全面について

- (保) いつもきれいにしてある印象です。
- (保) きれいにしてあるので安心してしています。
- (保) そうじなどきちんとして下さっているのが良いと思います。
- (保) 一つだけ牛乳をまちがってのんでしまった時は、大事にはいたらないだろうと思っていましたが、アレルギーなどはとても心配ですので、そこだけ今後も見守っていただけるとうれしいです。
- (保) サクなどが設けられていて良いと思います。
- (保) いつもきれいに掃除をして下さり、会えば笑顔で挨拶をして下さる内山先生ありがとうございます。
- (保) いつも清掃・消毒が行き届き、安心して預けられます。
- (保) いつも清潔にされており安心です。空気清浄機や加湿機などもあり、感染症対策もされており安心してしています。
- (保) 毎日、丁寧に清掃や除菌をして頂いてたのを見ていました。子供達の健康に気を配って頂き、ありがとうございます。
- (保) いつも内山先生が園内・外をお掃除されていて気持ちがいいです。ありがとうございます。
- (保) 子ども達の製作など掲示物がたびたび更新され、送りや迎えに行くのがとても楽しみです。また、誕生日には玄関にお祝いの言葉があり、子ども達は嬉しいと思います。ありがとうございます。
- (保) 特に気になる所はなく、楽しく過ごさせていただいていると思います。
- (保) 駐車場でアイドリングしてある方がまだいらっしゃいます。規則を守ってらっしゃる方もたくさんいるので、守ってない方も協力してほしいですね。
- (保) コロナとのたたかいで大変な中、保育の継続ありがとうございます。清潔に安全に過ごすことができていると思います。
- (保) 毎日、丁寧に清掃してくださっているので感謝の気持ちで一杯です。
- (保) いつもキレイにしてあり、朝から気持ちが良いです。安全面も不安に思うことはありません。
- (保) いつもきれいにそうじしていただきありがとうございます。
- (保)キレイだと思います。
- (保) 毎日、内山先生はじめ、きれいにおそうじしていただいております。
- (保) いつもきれいに清掃して頂き、ありがとうございます。暑い日も寒い日も、笑顔で迎えて頂く、内山先生ありがとうございます。
- (保) いつも園内を内山先生が掃除をして綺麗にして下さっているのが気持ち良く登園出来ています。ありがとうございます。保育園でケガをする事もほとんどなく、しっかり先生方が子供達を見てくれていて感謝しています。
- (保) いつもきれいにしていただいているので安心してしています。
- (保) 以前に比べ、園庭の遊具が少ない為、園内でもたくさんあそべるように新しい遊具を入れてもいいのでは？と思います。
- (保) 以前、園庭前駐車場に停める為なのか（一番端、マンション側に一台分はあいていました）道路で停めて待っている車の方がいました。その後、止めやすい場所があいて車を駐車してお迎えに行きましたので、そのような時は、ジュニア前に停めていただきたいです。通行のじゃまになっていたのです。
- (保) 朝の時間は特に駐車場にはいる車が次々に来るのでなかなか降りれない時がある。
- (保) 夕方18：00前は、駐車場あぶない・・・。迎えの時間ギリなのは分かるけど・・・そんなにアクセル踏まなくても・・・。
- (保) 冬の朝、送る際、くつ下と上着は脱いで引き渡しとなっていますが、あひる2くみの場合、テラスが寒いので教室内での着脱対応できないでしょうか。

- (保) お迎えの時によく内山先生にお会いします。子どもたちも先生のことが大好きでいつも声をかけていただいたり、園内の掃除をしていただいたり、感謝です。ありがとうございます。
- (保) 保護者の方が朝の送迎時に、増築棟側の方から本園の駐車場に止められているのを見かけます。逆方向からのバックでの駐車は危険でぶつかる可能性もあるため、注意をうながして頂きたいです。
- (保) 遊具がなくなり、残念に思っています。コロナ禍が収束しても再設置の予定はありませんか？
- (保) この前、祖母と孫と思われる二人が駐車場の坂から昇って来る事があり、危ないと思いました。
- (保) アスレチック、すべり台がなくなってしまったのが残念です。
- (保) 駐車場時間帯による右左折のルールを変更希望。過去にも度々アンケート結果等案内ありましたが、改善できていないと思います。単純なルールにした方がいいと思います。(時間帯良否ではなく園前は左折のみ等)
- (保) 迎えの時、まだ園庭前から右折で出られたり、ハザードが付いてなく後ろで止まられると、一般の方の車で待たれてるのか、駐車待ちなのか分からなくて困ります。
- (保) ごくたまにですが、送迎時、門が開いていることがありました。大人が先に行って子どもがあとからきてそのままだったのか・・・不明です。
- (保) 駐車場のルールを園側がどんなに注意しても守っていない人がいる。(たまに迎えに来るおばあちゃんやおじいちゃんが多い気がします。親がちゃんとそこまで説明しないとと思っています。その人が悪いのに園側が対応しなきゃいけないのが大変)
- (保) 駐車場の園側に頭からつつこんで駐車されるトラック1台とても気になります。

## ② 園内環境と安全面については以下のようにまとめて回答させていただきます

### 【アレルギー対応について】

ご心配をおかけして申し訳ありません。今後、誤食・誤飲することがない様に再度、提供体制について確認を徹底し、ルールの強化に努めます。

### 【駐車場の利用ルールについて】

皆様のご協力により、安全で気持ちの良い利用が実現できますように下記よろしくお願ひします。

- ・車から離れる際は、必ずエンジンを切ってください。(今後、暑くなるので、車内に子どもを残したまま送迎されませんようにお願ひします)
- ・本園前に駐車する場合は、バック駐車してください。
- ・本園前の駐車スペースを利用出来るのは、信号方面から来る時のみです。
- ・お迎え時における本園前へ駐車した場合、左折のみ出庫にご協力頂いております。
- ・18：00直前は駐車場がとても混雑します。急いでいる時程、気をつけてください。
- ・ジュニア前駐車場の利用の際の歩行は階段を使ってください。
- ・園前に駐車できる車は、信号方向から来た時のみです。

### 【遊具について】

遊具があることで安全管理上のリスクがあったり、設置の基準があり、本園の園庭では無理が生じた等々、様々な問題がある為、検討しつつ今のところは、設置の方向ではなく、広々と使用している状況です。

### 【冬の朝の受け渡し時の上着・靴下の対応について】

検討して改めてクラスだより等で案内致します。

### 【門の施錠について】

本園・増築棟どちらも9：30～16：00は施錠しています。時間厳守するように気をつけます。

### ③ 衛生管理について

- (保) コロナの対応について感染者が出た時、児童からと先生からで対応の時間差があると感じたため色々大変で難しいとは思いますが、タイムラグを改善して頂けると助かります。
- (保) 帰宅後は必ず手洗いをするようにしています。
- (保) 保育園の判断ではないと思いますが、コロナなどの時の休園やお迎えの連絡メールをもう少し早く頂けると仕事の調整などもしやすいので助かります。
- (保) きちんと換気されていて良いと思います。
- (保) コロナ禍でご負担も多い事と思いますが、引き続きよろしくお願いいたします。
- (保) コロナ禍で消毒ありがとうございます。
- (保) コロナ閉鎖からの部分閉園の判断が早くなり助かります。コロナのこの2年の拡大から次年度のイベント組などできたら（1月～2月はさける）よいですが、あと数年たないと統計も出せませんね……。心苦しいですね。
- (保) コロナ隔離をクラスで切り分けて実施して下さるのには大変助かりました。
- (保) すみずみまで衛生管理が行き届いていると思います。お忙しい中、みなさんの努力を感じます。ありがとうございます。
- (保) コロナ等の感染症の対応をきちんとしていただき安心しております。ありがとうございます。
- (保) コロナ対策をしっかり行っているのだから安心していただけます。
- (保) 内山先生いつもお掃除ありがとうございます。とってもキレイな園内だと思います。
- (保) いつも衛生面にも気を遣って頂いて問題ありません。
- (保) 十分に取り組んで頂いていると思います。
- (保) トイレトレーニングはいつから始まりますか？何をじゅんぴすればいいですか？しおりを見て確認しますね。なにもないです。
- (保) いつもきれいに清掃されており、靴箱の靴もきれいに並べてくれているなど感心します。
- (保) コロナ禍で大変な中、出来るだけ行事を実施して頂き感謝してます。今年は少しでも未満児の行事を開催頂けると良いなと思っております。今年はどうかいろいろな行事が出来る事を祈ってます。
- (保) おしぼりを持っていきますが、ぬれたまま帰宅し、タオルが臭いことがあります……。カビなどムレてできやすい状態だと心配です。（すぐに臭くなるので乾かして返却は難しいですか？）
- (保) コロナ禍なので昼食の様子が少し気になります。場所の問題、机の数などで難しいことは重々承知しておりますが……。
- (保) プラスチックの水筒ではなく、ステンレスの水筒も持ち込み可にしてほしい。おむつの真下に名前を書くのがめんどろ、おむつの袋に名前を書くのがめんどろ、書いても消えやすい。
- (保) コロナ禍での消毒、本当に頭が下がります。健康管理に家庭でもより一層気をつけていきたいと思っています。
- (保) コロナ対策を大変な中して下さっていると思います。
- (保) コロナ禍で毎日大変だし、子供たちの感染は分かりづらい為、難しい事も多いと思います。
- (保) いつも綺麗にしてくださるありがとうございます。
- (保) おむつは園で処理していただく事は可能でしょうか。

### ③ 衛生管理については以下のようにまとめて回答させていただきます

#### 【コロナの対応について】

少し決まりが緩やかになったので、全休園にはなりにくいかと思います。しかし、今後、学級及び学年閉鎖になる可能性はあるので、その場合は従来通り、春日市と協議の上、皆様方に連絡という連絡方法は変わりませんので、メールの時間差等に関しては、最大限タイムラグがなき様対応したいと思っています。ご理解の程よろしく申し上げます。

#### 【昼食について】

昼食時も可能な限り対策を・・・と考えていますが、年齢が低ければ低い程、難しいのが現実です。今は黙食の意味がわかるクラスは実行していて静かに食べています。「いただきます」の挨拶や給食の歌は配膳する前に済ませて、配ったらすぐに食べるようにしています。昼食の時間のみを対策しても、他の時間もマスクなしの生活をしているので、園児に陽性者が出るとクラス全員、濃厚接触者の判定を受ける可能性が高くなります。（小学校は、黙食の緩和も進んでいるようですが、園児は声かけしてまだ続けています）

#### 【ステンレス水筒について】

度々、ご意見頂くのですが、幼児は取り扱いが完全ではないので、時々、自分や友だちの足の上に落とすことがあります。怪我のリスクを軽減するために少しでも軽量のものでお願いしています。

#### 【オムツの名前について】

クラス全員分の管理をするためには名前は必須なので面倒かと思いますが、ご協力お願いします。

#### 【オムツの処理について】

園で処理をするにはゴミの量が増えるので検討が必要です。1日に何枚使用したかがわからないので何枚使いました・・・とお伝えするにはその枚数を確実に記録する必要があるため、今のところ各自、持ち帰りをお願いしたいと思っています。

#### ④ 保育士の対応について

(保) 皆さんいつも感じよくて安心してあずけられます。一番大切なことだと思います。明るくて親切です。

(保) なかなか人の目を見てあいさつができないので、「目を見てあいさつしようね」と声かけてもらえているので助かっています。

(保) 細かな心配り、感謝致します。

(保) 子どものことをきちんと見て下さりまた、その子に合った対応もして下さっているようで安心しています。ありがとうございます。ちょっとした気付きなども先生が報告して下さるので助かっています。

(保) 園での様子などたくさん教えて頂き、また、連絡ノートなどに心配事など書いたときは、ていねいにお返事下さりありがたいです。

(保) いつもノートにコメントありがとうございます。クラスの違う先生でも名前を覚えてくれているのですごいと祖母も喜んでいました。

(保) 家で出来なかった事が出来るようになって驚いています。毎日楽しく行けるのも保育士さん達のおかげです。感謝しています。

(保) とても感謝しています。ひよこ組の先生でなくても送迎のさい、子どもを覚えてくださっているのか、バイバイと手をふってくださいます。子どももうれしそうにしているので、とても親として感謝しております。今後もうぞよろしくお祈いします。

(保) 子供達、嫌がることなく楽しそうだったので安心して預けています。お迎えの時もその日あった事を教えてくれるのでうれしくおもいました。

(保) すごく良いです。明るくて元気で安心して子どもを預けられますし、話していたら自然と私も笑顔になれるのでありがたいです。

(保) 先生方には、日頃よりよくして頂きありがとうございます。あいあいの先生方には子供を安心してお願いできています。

(保) いつも温かく子ども達と接して頂きありがとうございます。朝、送っていくと先生に抱きついていく姿を見てとても信頼しているのが分かり、安心しています。

(保) いつもあたたかく接していただいて、安心して預けられます。ありがとうございます。

(保) 皆さん元気で気持ちがいいです。

(保) コロナ感染での園での対応、とても感謝します。みなさんの努力のおかげで安心して仕事に行く事ができています。ありがとうございます。

(保) 最近「うんこやろー、げり」とか少しきたない言葉がふえてきてて子供同士であそびで言っているのですが、そう言う言い合いをしていて気付いたら注意してほしいなと思います。ママとの会話でもふえてきてるので、ちょっと気になりました。

(保) 親身になって話を聞いていただきました。ありがとうございます。まだ、悩むことも多いですが、気持ちが少し楽になりました。

(保) 先生からは良い事も悪い事も、毎日こういう行動してました！と報告いただきました、家での接し方なども相談にのってもらい本当に助かってます。ありがとうございます。

(保) どの先生もきちんと対応して頂けているのでありがたいです。

(保) お友達とのトラブルやルールを守らなかった時などしっかりお話を聞いて優しく指導して下さい、大変ありがたいと思います。担任の先生だけでなく、いろいろな先生が関わって見守ってくれているので安心して通わせることができます。いつもありがとうございます。

(保) とても良いと思います。親ともコミュニケーションをとってくれるので話しやすいです。

(保) お迎えの時に、園での様子を教えて下さるので、子どもが楽しく過ごせている事が分かり安心しています。また、子どものことをよく見て頂いているのも嬉しいです。

(保) 先生方が情報を共有しているので、的確な答えがかえってきます。他のクラスの先生も子供の名前を覚えてくれているのでうれしく思います。

(保) 担任以外の先生も子供によく声をかけてくださり、ありがたく思っています。

(保) いつも名前を呼んで声を掛けて下さり、みんなに見守られているなとうれしく思っています。

(保) いつもご丁寧ありがとうございます。時々、園での様子を伝えて下さるので嬉しいです。

(保) いつも笑顔であいさつして下さりうれしいです。小さなことも共有いただくことが多くなり、親としては見えない分とてもありがたいです。

(保) 文句なしです。子供の事を理解して接してくださっています。子供達も先生が大好きといつも言っています。それが何よりの証拠だと思います。忙しい中でも嫌な顔をせず子供と接し、私の話も聞いて下さいます。この場でみなさんに感謝が伝われば何よりです。

(保) どの先生も挨拶をしてくれ、クラス外でも子どもにも話をしてくれ、安心して登園させることができます。

(保) いつも愛情を持って息子に関わってくれているのがわかるので本当にありがたいです。息子も先生のこと大好きで家でもよく話してくれます。いつも感謝です。

(保) 毎日多忙な中、連絡帳を通じて息子の様子を教えていただき安心しております。ありがとうございます。家庭での子育ての参考として「できないこと」や「叱っていただいた内容」なども教えていただけると大変助かります。また、いつも笑顔で先生方が迎えてくださるので息子も毎日楽しそうに登園できていると思います。今年度も手のかかる息子ではありますが、ビシバシご指導の程よろしくお祈い致します。

(保) 子どもへの愛情をすごく感じます。

(保) 延長保育を利用させていただき、担任の先生以外の先生にも子供の名前を覚えていただき、お話しして下さいの嬉しく思い、とても信頼しています。いつも本当にありがとうございます。

(保) お喋り好きな私なので先生達の時間を割いてしまってすみません。子供の日常の様子をたくさん教えてくださるので楽しみにしています。

(保) お迎えの時などに子どもの様子をいろいろと教えて頂き、大変ありがたいです。

(保) こちらからの意見や相談にはしっかり耳を傾けて、すぐに対応して下さい安心して下さいます。子供たちも笑顔で過ごせるようこれからもどうぞよろしくお祈いします。

(保) 皆さんすごく対応が良く、しっかり子供の様子なども伝えて下さるので安心しています。子供も先生が大好きです。

(保) 子供達が楽しく、安全に日中過ごせています。何も問題ありません。

(保) 担任のゆうか先生がいつも細かく様子を教えて下さってとても助かりました。一度だけ、仲良しのおともだちとケンカしてしまった時も先生がどちらの子供の気持ちも考えて対応して下さい、翌日から少しずつ仲直りして、今では大の仲良しになれました。ありがとうございました。

(保) どの先生も明るく挨拶して下さります。担任の先生はダメな事はダメときちんと教えて下さり、出来なかったことができた時はたくさんほめて下さり、子供2人共、先生が大好きです。

(保) 先生たちが大好きで楽しく行けていることにとっても感謝しています。いつも本当にありがとうございます。

(保) いつも大変良くしていただき感謝でいっぱいです。

(保) 良いと思います。いつも連らくノートのやりとりありがとうございます。何げにたのしみです。日常のようすを見るのが。

(保) お迎えの時に気付いた事や日常の様子をよく教えていただけるので感謝しています。子供も先生達の事が大好きで安心しています。

- (保) 園での様子をお迎えの時、教えていただきありがとうございます。笑顔で優しく接してくれており、こども達が園生活を楽しくしているのが何よりです。
- (保) 送迎時等で、子どもの様子を話してくれる事が多くてうれしく思います。自宅でも先生の名前を出し、ニコニコ話している姿がみれて安心しています。
- (保) いつも笑顔で挨拶してくださり気持ちよく通えています。
- (保) どの先生もこどもの名前を覚えていてくれて、きもちの良いあいさつをしていただいとてうれしいです。
- (保) 気になることがあった時、先生にお話しするとその事をしっかり観察して下さっており、こちらから尋ねなくても帰りや次の日等に様子を報告して下さいました。(細かいことや小さなことも教えて下さり安心しています)
- (保) できるようになったことやがんばったことなど認めて頂けて、子どもたちの自信、成長につなげて頂き、嬉しく思います。ありがとうございます。
- (保) いつも明るく子供達を見守って頂きありがとうございます。送迎の際、もう少し日常の様子等をお話し頂けると園内の様子が分かって嬉しいです。
- (保) 土曜保育等初めて行うこともあるのに知っているていで話をされるのが気になりました。初めてのなことなどは特に説明をしてほしかった。みんなが分かっているわけじゃないと思いますが……。事務室の先生で「土曜保育申し込みしたい」と言ったら「それはいまじゃありませんから・・・」とそっけない態度でさらっと流されることもありました・・・。「こっちは知りませんでした」とイラッとしました。同記同様な点もありますね。
- (保) いつも丁寧に对应していただき、ありがとうございます。
- (保) 相変わらずの皆さん神対応でいつも感謝してます。
- (保) 兄弟児の名前も覚えていて優しく対応されていてすばらしいとずっと感じている。大人同士の挨拶は、「お疲れ様です」よりも「こんにちは」の方が良い。子どもがそれを見て学ぶので。
- (保) いつも笑顔で接して下さりありがとうございます。
- (保) 先生によって言うこと違う時困る。
- (保) 迎えに行った時は、今日どんな事したかだけでもいいので教えて欲しい。
- (保) 朝、預ける際、扉側の先生が電話対応されていて、奥にいた先生はたぶん気づいていた感じだったようなのですが、対応してくれず、電話が終わるまで待ったそうです。送迎時の挨拶は対応する先生が決まっているのでしょうか？
- (保) 担任の先生はお迎えの時に1日の様子をいろいろ教えてくださったので、とてもありがたかったです。
- (保) 担任の先生やその他の先生もとても優しく笑顔で接して頂き、とても感謝しています。1日の様子を伝えて下さったり、ご飯や昼寝の状況を教えて頂けるのでとても嬉しいです。
- (保) 些細な事で質問してもいつも丁寧に对应していただき、とても心強く感謝しております。マイペースな娘との距離を少しずつ少しずつ縮めてくださり、成長を促して下さり、ありがたく思っています。
- (保) いつも姉にも声をかけていただき嬉しいです。娘も先生の名前を覚えており楽しそうに話をしています。
- (保) いつも笑顔で子供たちに接して下さり、すれ違うたび先生方が声かけしてくれるのがとてもうれしいです。
- (保) いつもちゃんと見て頂いて有難いなと感じています。ありがとうございます。
- (保) 明るくあいさつされたり、声をかけて頂き、良くしてもらっています。
- (保) いつもいつも話を聞いてもらい、園での様子をたくさん聞かせていただきありがとうございます。家であった事もそれ以外の事もたくさん話を聞いていただきありがとうございます。
- (保) いつもありがとうございます。先生方のおかげで大きく成長しています。感謝しています。
- (保) いつも笑顔でこっちまで元気を頂いています。
- (保) 私が上手く出来なくて迷惑かけている事も工夫や提案などしてくれて助かりました。工夫してもらわなくても良いよう頑張ります。

④【保育士の対応について】は以下のようにまとめて回答させていただきます

【土曜保育申し込みの対応について】

丁寧に对应する様、心がけます。申し訳ありません。

【職員によって言うこと違う時困る】

共通理解して同じように伝えることが出来るようにしていきます。

【お疲れ様です。の声掛けについて】

大人同士の（保護者と保育士）「お疲れ様です」の挨拶を聞いて、それが正しい挨拶と思い込んで、子どもが大人に「お疲れ様」と言うことが時々あるので、私たち保育士がお手本になる為にも、今後は保護者の方への声掛けは「おはようございます」「こんにちは」「こんばんは」・・・等の挨拶も検討してみます。「お疲れ様です」が送迎用の決まりことばになっているところもあるので、その方によって必ずしも仕事ではないこともあることを考えると「お疲れ様です」が適切ではないかもしれませんね。

【迎えの時にどんな事をしたか教えてほしい】

なかなか全員の方にお伝えすることが難しいかもしれません。連絡ノートのシステムとしては、コメントがある方は、返信の際に様子を書かせて頂くこともあるのでご利用頂ければと思っています。

【朝の受け入れ時の対応について】

一応、受け入れをする職員と子どもたちが安全に遊ぶことが出来ているかを見守る職員に分担しているのでお待たせすることもあったかもしれません。混み合っている時はもう一人の職員が対応する等、臨機応変に対応するように致します。

## ⑤ その他、園全体について

(保) コロナで1～3月は本当に大変でしたが、音楽発表会やおゆうぎ会の出来には感動し、元気をもらえました。こんなに成長できたのも先生方のおかげです。おゆうぎ会も正直あきらめていましたが最後の最後に開催して頂き本当にありがとうございました。

(保) お遊戯会を開いてもらい感謝です。全学年見れなかったのは残念ですが、来年ミリカでいろんな子を見れるのを楽しみにします。

(保) コロナでイベントが少なくなって、さみしいですが保育園なりの対応を下さりありがとうございます。また、休園が少し長引いた時、子どもが「いつ保育園行ける？早く行きたい」と言っていたのを聞いて「保育園は楽しい」と思える場所だと気付きました。園長先生をはじめ先生方が園児に愛情を注いで下さっているのであいあい保育園で良かったです。本当にありがとうございます。

(保) コロナがなかなか収束しない中、先生方も大変だと思います。少しでも体調が優れない時などは休ませるなど家庭でも気を付けていきたいと思います。

(保) コロナで職員のみなさんもととても大変な中、何かと子どもたちのためにとイベントや楽しみを企画して下さい、本当にありがたく思っています。いろいろな行事を通し、子の成長を実感でき、また楽しませていただいて感謝しかありません。

(保) DVD代が高いです。我が子だけが映っていればいいのですが。(自分で撮ればもっといいのですが)。先生方の撮った写真が欲しいです。(いつも表情がカタイし、笑顔がないので)

(保) 日常の様子や行事の時に写真を撮影してくれるのもいいですが、実際に見たいです。コロナで難しいかと思いますが、ぜひともお願いします。給食の量がどれくらい知りたいです。1度写真でもいいので教えて欲しいです。

(保) 上の子は、給食をいつも楽しみにしていました。おいしかったのを家で作ってと言われ作りましたが、給食の方がおいしいと言われた事も何度もあります。おいしい給食をありがとうございました。食べられるようになった物が増えました。

(保) たくさん子どもがいる中で、大変だと思うのに子どもとしっかり向き合ってくれてありがとうございます。まだ、言葉では話せないけどきっと先生方のことが大好きなんだろうなと思います。

(保) 少しずつ行事ごとを再開して頂けるとありがたいと思います。まだ入園してから子どもの行事に参加できずにいて普段の様子や園のことをよく知れていないのでそういう機会があれば嬉しいです。また、色々子どもたちにも経験させたり、楽しんでほしいなと思います。大変な状況だとは思いますが。

(保) 特に意見はありません。いつも子どもたちをしっかりと見てくださってありがとうございます。

(保) 園長先生、いつも相談に乗っていただき感謝しています。

(保) コロナ禍の中、ご対応ありがとうございます。本園度もよろしく願い致します。

(保) 行事や保育参観がなくなったのは残念ですが、保育園ができる事を精一杯してもらいありがとうございました。お遊戯会はどうなるか心配でしたが、親も参加でき子供の成長を見ることができ感動しました。園長先生をはじめ、先生方に一生懸命取り組んでいただき、本当にあいあい保育園に預けて良かったと思います。

(保) 次年度はコロナもおちつき、行事などが通常に行われることを願ってます。

(保) 行事ではコロナ禍にもかかわらず開催して頂き、子どもの成長がよく分かりとてもうれしかったです。ありがとうございました。

(保) 卒園アルバム、手作りで感動しました。ありがとうございました。

(保) お箸の持ち方までご指導いただき、ありがたい限りです。また、アイパッチ着用を保育時間にご協力いただき感謝申し上げます。

(保) コロナ禍になり、日々の消毒等、それに加えて保育や教育、誠に感謝ばかりです。ありがとうございます。

(保) 卒業制作においてたくさんの先生方にも協力を頂き、ありがとうございました。ご迷惑な事も沢山あったかと思いますが、みなさん笑顔で「いいですよ!」と言って下さるので気持ちよく撮影などできました。感謝しかありません。ありがとうございました。

(保) 少しずつでもかまいませんが、オンライン可を進めて下さると嬉しいです。参観、行事をオンラインで見れると行けない親も見ることができるので・・・難しいかもしれませんが、前向きに検討して頂けると嬉しいです。園長先生をはじめ、先生方コロナ禍で大変なことが多く、本当に頭が下がります。早くコロナ禍が収束し、一日でも早く以前のようにのびのびと園生活が送れる日が来ますように・・・。本当に毎日の保育ありがとうございます。感謝の気持ちでいっぱいです。

(保) 毎月のあいあいだよりのおかげで保護者も準備等の見通しがしっかきもてるので助かっています。給食のメニューのかぶりがなく保育園はいいなと思います。

(保) コロナ中、園長先生をはじめ、先生方大変だったと思います。元気に楽しんで登園させていただき感謝です。まだまだコロナとむきあう1年だと思いますが、よろしくお祈りします。

(保) 特に意見等はありません。いつも子供たちに愛情たっぷり接して頂き、ありがとうございます。

(保) おゆうぎ会をビデオカメラで後日見ました。子ども達、練習を頑張ったんだろうなと感動しました。

(保) コロナ対応で今まで以上にお忙しいと思います。先生方、どうぞご自愛ください。

(保) コロナ禍で色んな行事が中止になっている分、もっとこれから親参加なしでも園の中だけ観覧できる動画やブログもっと活用して頂けたら離れていても園の様子が見れて安心できます。以前いた園でも、今通ってる小学校でもオンラインが活躍しています。

(保) コロナでたくさん出来なかったこともありました。子供にとっては大きな出来事が思い出がなくなることは大きくて、さみしそうにするのを見たくないなあとおもうばかりです。その中でも少しでも思い出を作して下さい、ありがとうございました。

(保) オムツ処理代を払ってオムツのもち帰りがなくなるとありがたいです。

(保) コロナでイベント事が無い事が寂しく残念です。参観や発表会が成長や日々の生活を間近に感じて先生方とも距離が縮まるきっかけだったんだなとしみじみ感じています。当たり前が当たり前ではない事が当たり前になりつつありますが、また保育園で参観や発表会が人数制限なく、皆で見守れるようになる日がくるといいなあと思ってます。

(保) 手拭きタオル(ひもつき)が少し濡れた状態でカバンに入っていたため、おり紙や手紙が濡れているということがありました。

(保) いつも朝早くからありがとうございます。子供も毎日楽しく登園しています。先生方には感謝するばかりです。

(保) 連絡体制もしっかりされていて満足しています。

(保) はと組の先生をはじめ1年間わがままな息子をお世話いただきありがとうございます。これからもよろしくおねがいします。

(保) 先生方のことが大好きで毎日、楽しく通うことができています。いつもありがとうございます。

(保) 全てにおいて満足しています。いつも愛情たっぷりの保育ありがとうございます。感謝しています。

(保) いつもありがとうございます。

(保) コロナに振り回された1年でその都度、先生方も対応に追われ大変だったと思います。本当にありがとうございました。いつも安心して保育してもらっていることを例年になく感謝する1年でした。

(保) いつも一生懸命保育に当たって下さり、感謝しています。これからもよろしくお祈りします。

(保) 忘れ物が多く、いつも申し訳ありません。

- (保) 教育、保育現場で昔の「はだいろ」を人権的な視点で「うすだいたい」「ペールオレンジ」と呼んだり、クレパス等自体にもそう記載があります。そう呼んである先生方もいらっしゃるかと思いますが、子どもたちにも良ければ教えて頂けるとありがたいです。家庭でも様々な肌の色、人種、個性があることを伝えていきたいと思います。
- (保) 送迎の車の出し入れをできるだけスムーズにいくように出る車を優先してほしいです。出ようとしてるのに中にどんどん入ってきて出られない時があります。
- (保) 子ども達の成長をあたたく見守って下さってありがとうございます。写真の注文を高くなっても良いのでネット注文にして欲しいです。
- (保) 先生たちの顔写真を更新してほしい。名前を覚えてくても写真と今の顔が分からなくて一致しない。(分かりにくい人もいるため・・・)
- (保) 大変な中、保育をさせていただいていることに感謝しております。これからもよろしく願いいたします。
- (保) 心配しても仕方ないですが、近年、おさんぽ中に交通事故等に巻き込まれるというニュースをよくみるので個人的には減らすかより安全な形で園外は行ってほしいです。
- (保) 運動会、お遊戯発表会の2つは特に、保護者の出席可能人数を増やしてほしい。
- (保) 個人のDVDとてもすばらしくできていますが、イベントごとにクラス分だけが撮影してあるDVDを販売していただくと助かります。価格が高い為、毎回購入できないので。あと、毎年、イベントと誕生会の組み合わせが同じような気がするのでできれば違うと助かります。特にコロナに入り、イベント見学ができないときにイベント単品だと見学できなくても気持ちがちがいます。DVDをみれるとうれしいからです。
- (保) 朝の駐車場で、子どもと手を繋いで歩いていたら、後ろから車が来て子どものギリギリ横を通って行った。出勤前まで慌てているのは分かるが危ない運転をするのはやめて頂きたい。すごくひやっとした。
- (保) はと組は2月～との事ですが・・・朝も早いということ、衛生面含めて希望者だけでも主食の提供をしてほしい。(有料でも構わないので、とても強く希望します) 他の保育園では、月1000円で希望者は提供ありの所もあるようです。
- (保) 毎月のお知らせ冊子の電子化。備品の支払いを現金ではなく、振り込みも可能にして欲しい。写真やDVDが高い。データでも受け取り可にしてほしい。プロの写真家ではなく、保育士が撮った保育の日常の写真を公開して欲しい。
- (保) コロナ禍で行事等しにくい中、普通に開催する時より対策の準備など大変だったと思いますが、発表会をしてくださりとても感謝しています。
- (保) コロナ禍の中で、お時間がない事と思いますが、連絡帳に日々の様子の記入がない為、子供の様子が見えにくいのが残念です。
- (保) 2才の我が子はやっと5人程先生の名前を言えるようになりました。朝や帰りのあいさつの時に「○○先生、おはようございます」と言うようにしたら子ども親も名前を覚えてうれしいです。
- (保) 今年度はぜひ保育参観を実施してほしいです。お誕生日会も保護者が参加できるよう検討して頂きたいです。
- (保) いつもありがとうございます。出欠の連絡などの為のアプリを導入することはむずかしいでしょうか？
- (保) コロナのため、休園した時に給食費を日数分引いて計算したものをプリントでいただきましたが、印刷も大変と思いますので、ペンギンメールでお知らせでも良いとは思いますが、いかがでしょうか？緊急のお知らせ以外でも活用されるのは難しいのでしょうか？
- (保) 一年間ありがとうございます。家での様子と園での様子が全然違って、話を聞く度、楽しかったです。園ではびっくりする程しっかりしてて、ちゃんと成長しているんだと嬉しくなりました。残り一年よろしく願います。ありがとうございました。

- (保) 連絡帳が先生などが忙しくて書けないかなと思い、何も書かず提出する事がほとんどですが、園での様子をもう少し知りたいなど感じではいますが、お迎えの時しか聞けないので少し寂しいなど思っています。WEBかアプリ何かでこういう事があったとお迎えが行けない人もわかるものがあれば嬉しいなど思っています。休みの連絡や土曜保育などの出席などもそれで出来たらいいなど思っています。お忙しいとは思っているのでこんな意見もあるんだ程度で見て頂ければと思います。いつもありがとうございます。
- (保) 行事の日程(親が参観できるもの)は、分かれば早めに知りたいです。コロナで予定通り行かないことは承知していますが、仕事の休みをとるには、早めがいいです。
- (保) コロナでの対応大変だったかと存じますが、メール連絡が夜8時すぎの時もあり、自分のところだけメールが来てないのか等不安でした。遅くなる場合は、もう少しおまちくださいと一報あると助かります。先生方、色々な対応等で大変なことは重々承知の上です。
- (保) 子供たちが笑顔で園に通っている姿にいつも元気をもらっています。先生たちの関わりがその笑顔を引き出してくれていると思います、感謝でいっぱいです。コロナで大変な中、保育をしてくださりありがとうございます。
- (保) お遊戯会ごっこでも衣装を着せてもらえたらよかったなと思いました。(ビデオを購入した為)

#### ⑤ **その他園全体について**は以下のようにまとめて回答させていただきます

##### **【ひもつきタオルがぬれた状態でカバンに入っていた】**

あまりにもぬれている時は、ビニールに入れるようにしています。通常手を拭いて少しぬれている状態の時は、そのまま入っていると思います。

##### **【クレパス等の昔の「はだいろ」の呼び方について】**

職員間で正しく子どもたちに伝えられるように情報を共有させて頂いています。(クレパス、クーピー、折り紙等)

##### **【写真の注文(ネット注文)について】**

園としても、ネット注文にさせて頂きたいところです。皆さんにご理解頂けるようでしたら検討します。

##### **【DVDが高額】**

業者さんが決めてあるので、申し訳ありません。伝えておきます。

##### **【職員の顔写真の更新】**

3月に写したものを載せているので1年間は同じものでお願いします。

##### **【発表会の出席人数】**

検討します。

##### **【駐車場内での危険事例】**

お子さんの手を離さないでください。皆で命を守りましょう。

##### **【毎月のお知らせ冊子の電子化、出欠連絡の為のアプリの導入、納入金の振り込みについて】**

今年度すぐには出来ませんが、来年度以降は検討しています。

##### **【保育参観して欲しい】**

感染の状況をみながら検討します。今は、まだ、家族で身近な方の陽性連絡が途絶えることがないためです。

##### **【遊戯衣装について】**

喜ぶ子もいれば、嫌がる子もいるので、今は小さい子たちには無理して着せなくても保育という観点から見ると必要ないのかなと・・・と思って着せていません。今後、検討してみます。